

Atradius Flow

Gérer l'assurance-crédit
dans votre propre
système financier



“Atradius Flow nous aide à évaluer le risque lié à notre portefeuille clients et nous protège contre les pertes pouvant résulter par des défauts de paiement.”



Philipp Radomski, responsable des partenariats financiers, Forto GmbH

Améliorer la gestion des risques

Atradius Flow est une solution avancée de gestion du crédit conçue pour simplifier et automatiser vos processus de gestion du crédit. Module complémentaire puissant pour Microsoft Dynamics NAV et Microsoft Dynamics 365 Business Central, Atradius Flow intègre votre assurance-crédit directement dans votre système financier. Cela rationalise vos processus de gestion du crédit, vous fait gagner du temps et réduit le risque d'erreurs manuelles, tout en vous permettant de travailler dans votre environnement financier habituel. Avec Atradius Flow, vous pouvez prendre des décisions plus éclairées, gérer les risques plus efficacement et préserver la santé financière de votre entreprise. En bref, il améliore votre gestion des risques et votre planification stratégique.



Travailler avec plus d'informations

Cette plateforme innovante intègre de manière transparente les données d'assurance-crédit en temps réel, fournissant des informations approfondies sur les profils de risque de vos clients et apportant des analyses précieuses. En automatisant les principaux flux de travail liés à l'assurance-crédit, Atradius Flow élimine le besoin de passer d'un système à l'autre ou de saisir manuellement les données. Vous bénéficiez d'un accès en temps réel aux informations sur les acheteurs, aux demandes de limite de crédit et à la gestion des cas de non-paiement directement depuis votre système financier. Il en résulte une plus grande efficacité, une sécurité accrue et un degré de précision plus élevé dans vos opérations quotidiennes.

Fonctionnalités intelligentes d'assurance-crédit - conçues pour vous

Gestion des limites de crédit

Demandez ou soumettez une demande de limite de crédit directement depuis Business Central. Les aperçus d'Atradius Flow vous offrent une visibilité complète sur les demandes, les décisions de crédit, les limites retirées, etc. Une fois que vous avez associé vos clients à Atradius Buyers, vous pouvez facilement gérer différentes limites de crédit, y compris les credit checks et les limites en non dénommé, à l'aide d'Atradius Flow.

Affichage des risques crédit

Flow met en évidence les acheteurs dont les limites de crédit sont incorrectes ou insuffisantes, en fonction de votre historique commercial. Il suggère également de nouvelles limites de crédit ou des mesures à prendre pour les clients qui ne bénéficient pas encore d'une couverture.

Créer et gérer vos acheteurs

Tirez parti de la base de données mondiale d'acheteurs d'Atradius pour ajouter rapidement de nouveaux clients. S'ils existent déjà dans votre système, Atradius Flow vous permet de les synchroniser avec la carte d'acheteur Atradius en quelques clics seulement. Que vous ayez besoin de rechercher un client dans la base de données Atradius ou d'utiliser les informations existantes dans NAV ou Business Central, la création et la gestion des acheteurs n'ont jamais été aussi faciles.

Aperçu des acheteurs

Avec Atradius Buyer Overview, vous disposez d'un aperçu complet des activités liées à l'assurance-crédit de votre client sur un seul écran. Vous pouvez notamment consulter les demandes en cours, les décisions de crédit existantes, les limites de crédit annulées et retirées, ainsi que les cas de non-paiement soumis.

Principales fonctionnalités

- **Optimisez la gestion de l'assurance-crédit** : Appliquez et gérez les limites de crédit grâce à des mises à jour automatiques, des notifications concernant les nouvelles décisions en matière de limites de crédit, les retraits et les limites de crédit expirées. Consultez toutes les conditions pouvant s'appliquer à une limite de crédit spécifique, obtenez un aperçu des demandes en attente, consultez la liste des débiteurs ayant une activité commerciale mais ne disposant pas d'une limite de crédit Atradius, gérez les limites de crédit discrétionnaires. Évaluez vos besoins en matière de limites de crédit, signalez les cas de non-paiement et consultez votre taux d'acceptation des risques, soumettez des évaluations commerciales spécifiques aux débiteurs.
- **Automatisez et structurez vos limites de crédit** : mettez automatiquement à jour les limites de crédit sur les fiches clients et répartissez-les entre plusieurs débiteurs, en veillant à ce que vos politiques de crédit soient appliquées de manière cohérente et actualisées. De plus, gérez votre exposition au crédit de manière efficace grâce à un flux d'approbation structuré, garantissant que toutes les décisions de crédit sont examinées et approuvées conformément à vos politiques.
- **Estimez votre prime** : calculez rapidement et précisément les bases de prime. Cela vous aide à gérer efficacement vos coûts d'assurance et garantit une facturation précise.
- **Surveillez l'exposition au risque crédit du groupe** : suivez l'exposition totale au risque crédit des propriétaires de groupes d'entreprises. Cela vous offre une vue d'ensemble de votre risque et vous aide à le gérer plus efficacement.
- **Tenez compte du coût du capital** : obtenez des informations sur les coûts liés à l'octroi de crédit à vos clients directement sur les bons de commande et les factures. Cela vous aide à prendre des décisions plus éclairées en matière de tarification et de crédit.
- **Améliorez votre trésorerie** : réduisez au minimum les retards de paiement et les défauts de paiement en n'accordant de crédit qu'aux clients fiables. Cela vous aide à maintenir un flux de trésorerie sain et réduit le stress financier de votre entreprise.
- **Surveillez les performances de paiement** : surveillez les performances de paiement de vos clients et obtenez une indication claire de leurs habitudes de paiement. Cela vous permet d'identifier rapidement les risques potentiels et de prendre des mesures proactives.
- **Profitez de la simplicité de soumission** : soumettez facilement vos expériences commerciales et les documents liés aux demandes et retards de paiement. Cela rationalise votre processus de documentation et améliore la tenue des registres.
- **Appréciez le tableau de bord** : accédez à un tableau de bord convivial pour obtenir un aperçu rapide des indicateurs et des fonctions clés. Vous disposez ainsi d'informations exploitables en un coup d'œil, ce qui vous aide à garder le contrôle de votre gestion du crédit.



Restez informés de vos impayés.

Atradius Flow fournit des aperçus qui vous informent des factures impayées devant être introduites. Cet outil facilite le lancement des dossiers de non- paiement et garantit que toutes les écritures comptables pertinentes soient collectées et validées avant leur soumission. Grâce à un accès direct à l'avancement des recouvrements et des sinistres, vous gardez toujours le contrôle.

Gérez facilement les impayés

Lorsque des factures restent impayées, Atradius Flow vous permet de signaler les cas directement depuis Business Central, y compris toutes les écritures comptables pertinentes. Il vous suffit de sélectionner les écritures concernées, d'ajouter des commentaires et de soumettre le tout, le tout dans un processus fluide.

Soumettre des cas de non-paiement

Atradius Flow simplifie le signalement des cas de non-paiement en fournissant un aperçu des factures en souffrance qui doivent être soumises à Atradius. En quelques clics, vous pouvez créer un cas de non-paiement, y compris les écritures comptables du client. Le système collecte automatiquement les écritures en cours telles que les factures, les notes de crédit, les paiements et les créances en contrepartie. Il vous suffit de déterminer le type de cas (par exemple, recouvrement ou sinistre), d'ajouter des commentaires, de valider les informations et de les soumettre directement à Atradius.

Suivi et mise à jour des cas

Vous bénéficierez de notre liste de dossiers, qui fournit un aperçu de tous les dossiers et de leur statut. Dans Atradius Flow, vous pouvez suivre le processus de recouvrement et l'examen des réclamations. De plus, vous pouvez facilement mettre à jour le dossier si de nouvelles écritures sont ajoutées au grand livre de votre client.

Installation d'Atradius Flow

Atradius Flow s'adresse à tous les utilisateurs de Microsoft NAV ou Microsoft Business Central. L'installation d'Atradius Flow est rapide et simple. Une fois configuré, vous pouvez immédiatement commencer à profiter de ses fonctionnalités intelligentes et intuitives. Atradius Flow est disponible pour :

- **Microsoft Dynamics NAV**
(Versions 2013, 2015, 2016, 2017, 2018)
- **Microsoft Dynamics 365 Business Central**
(Sur site et dans le cloud)

Si vous utilisez un système financier différent de ceux mentionnés ci-dessus, vous pouvez bénéficier de nos API mises à jour.

“Avec Atradius Flow, l'assurance-crédit devient facile à gérer et atténue également le risque lié à la gestion de votre risque crédit.”



Jesper Daugaard Faurby
Directeur national, Atradius



Rationalisez la gestion de votre assurance-crédit avec Atradius Flow

Avec Atradius Flow, vous pouvez travailler avec l'assurance-crédit dans votre environnement familier et bénéficier d'une prise en charge et d'une automatisation de tous les processus associés :

- **Demandez des limites de crédit** directement dans votre système financier
- **Assurez une couverture adéquate** pour les acheteurs sur la base des transactions récentes (au cours des 12 derniers mois)
- **Recevez des suggestions proactives** pour l'ajustement des limites de crédit
- **Identifiez et corrigez les limites de crédit** obsolètes ou incorrectes
- **Calculez les coûts** liés à l'octroi de crédit en saisissant votre taux d'intérêt interne
- **Consultez les décisions de crédit récentes** dans une liste claire et chronologique
- **Améliorez votre contrôle financier** en approuvant ou en rejetant vous-même des demandes de limite de crédit
- **Estimez la base de prime** en quelques clics
- **Surveillez toutes les activités d'assurance-crédit** pour chacun de vos clients
- **Gérez votre risque de crédit sur plusieurs entités** grâce à la fonctionnalité 'Group Credit Exposure'
- **Signalez les impayés ou les factures en souffrance** directement pour le recouvrement de créances
- **Optimisez votre trésorerie** en classant vos clients en fonction de leur comportement de paiement (historique)
- **Créez facilement de nouveaux clients** en vous connectant à la base de données mondiale des acheteurs d'Atradius



Fonctionnalité intuitive, sécurité accrue

Atradius Flow intègre l'assurance-crédit dans vos applications métier ERP/CRM Microsoft Dynamics. Il est conçu pour aider les entreprises à rationaliser leurs processus, à gérer leurs relations clients et à améliorer leur prise de décision. Cela permet aux gestionnaires de travailler plus efficacement et de réduire le risque d'erreurs, tout en garantissant la sécurité des données et de la plateforme.

La dernière version, Dynamics 365 Business Central, est une plateforme basée sur le cloud qui combine ces fonctionnalités avec des capacités d'IA et une intégration transparente avec d'autres produits Microsoft.

Efficace et précis

Atradius Flow automatise la gestion du crédit en rationalisant les tâches routinières telles que les approbations de crédit et les évaluations des risques, réduisant ainsi la charge de travail manuelle et minimisant le risque d'erreur humaine. Cette automatisation améliore l'efficacité et la précision de vos processus de gestion du crédit. De plus, les capacités hautes performances d'Atradius Flow permettent de traiter efficacement des portefeuilles plus importants et des extractions de données, ce qui vous permet de gérer davantage de comptes sans compromettre la rapidité ou la précision.

Interface conviviale et fonctionnement stable

Atradius Flow offre une solution personnalisable adaptée aux besoins spécifiques de votre entreprise grâce à son interface intuitive et conviviale, garantissant une expérience utilisateur fluide et une adoption rapide par votre équipe. De plus, les opérations basées sur l'API d'Atradius Flow offrent stabilité et fiabilité, garantissant des performances constantes et réduisant les temps d'arrêt, afin que vos processus de gestion de crédit se déroulent sans heurts.



“Vous pouvez facilement comparer Atradius Flow au téléchargement d’une application sur votre téléphone : il suffit de connecter vos données existantes à l’application puis vous êtes prêt à l’utiliser.”



Rasmus Pedersen
Directeur financier, Umage

Configuration simple et mise en œuvre rapide

Dites adieu aux installations compliquées et bonjour à Atradius Flow ! Notre solution est conçue pour une mise en œuvre sans effort, afin que vous puissiez démarrer sans encombre. Il vous suffit de télécharger Atradius Flow depuis AppSource ou www.atradius-flow.com et, grâce à une configuration rapide, vous serez connecté à Atradius en un rien de temps. Cela signifie que votre organisation peut rapidement commencer à bénéficier des nombreuses fonctionnalités et avantages d’Atradius Flow sans passer par des processus de mise en œuvre longs et complexes. Préparez-vous à transformer votre gestion du risque crédit avec facilité et efficacité !

Améliorez votre santé financière et augmentez la satisfaction de vos clients et de vos employés

Favoriser l’efficacité et la stabilité

Atradius Flow apporte structure et fiabilité à votre gestion du crédit, vous aidant ainsi à obtenir de meilleurs résultats financiers. Grâce à des données en temps réel et à des analyses avancées, vous pouvez prendre des décisions stratégiques éclairées qui conduisent à des flux de revenus plus prévisibles et à une base financière stable. Le système permet également de détecter et d’atténuer les risques à un stade précoce, ce qui contribue à minimiser les pertes potentielles et à renforcer la résilience à long terme.

Donner plus de moyens aux personnes

Atradius Flow améliore la satisfaction des clients et des employés grâce à des processus de gestion de crédit rationalisés. Les tâches manuelles sont considérablement réduites, ce qui permet à votre équipe de se concentrer sur des tâches stratégiques et à valeur ajoutée, ce qui stimule le moral et la productivité. Parallèlement, son interface intuitive et ses solutions sur mesure simplifient le processus visant à répondre aux attentes des clients, à renforcer les relations et à favoriser la fidélité.



**Connectez-vous
avec Atradius sur
les médias sociaux**

[youtube.com/user/
atradiusBEfr](https://youtube.com/user/atradiusBEfr)
[linkedin.com/
company/atradius-
belgique/](https://linkedin.com/company/atradius-belgique/)

Copyright © Atradius N.V. 2025

Clause de non-responsabilité : Cette publication est fournie à titre informatif uniquement et ne constitue en aucun cas un conseil en investissement, un conseil juridique ou une recommandation concernant des transactions, des investissements ou des stratégies particulières à l'intention des lecteurs. Les lecteurs doivent prendre leurs propres décisions, commerciales ou autres, concernant les informations fournies. Bien que nous ayons tout mis en œuvre pour nous assurer que les informations contenues dans cette publication proviennent de sources fiables, Atradius n'est pas responsable des erreurs ou omissions, ni des résultats obtenus à partir de l'utilisation de ces informations. Toutes les informations contenues dans cette publication sont fournies « telles quelles », sans garantie d'exhaustivité, d'exactitude, d'actualité ou des résultats obtenus à partir de leur utilisation, et sans garantie d'aucune sorte, expresse ou implicite. En aucun cas, Atradius, ses sociétés ou partenariats affiliés, ou leurs partenaires, agents ou employés, ne pourront être tenus responsables envers vous ou toute autre personne autre pour toute décision prise ou action entreprise sur la base des informations contenues dans cette publication, ou pour toute perte d'opportunité, perte de profit, perte de production, perte d'activité ou pertes indirectes, dommages spéciaux ou similaires de quelque nature que ce soit, même si la possibilité de telles pertes ou dommages a été signalée.

Contactez-nous

Pour toute ques-
tion ou assistance,
contactez- nous dès
aujourd'hui.



Atradius
Avenue Prince de Liège 78
5100 Namur
Belgique

081/32 42 11
info.be@atradius.com
www.atradius.be