

**Algemene voorwaarden en tarievenoverzicht van de kosten en commissielonen voor CashFirst cliënten van Atradius Collections B.V., 5100 Namur (Jambes), Avenue Prince de Liège, 78, België, KBO 0541.922.469 , BTW BE 0541.922.469**

## 1 Voorwerp

- 1.1 De huidige algemene voorwaarden zijn van toepassing op de incassodienst (de "Dienst") die Atradius Collections B.V. (hierna genoemd « wij » of « ons ») uitvoert voor haar cliënten (hierna genoemd « u » of « uw »), die een CashFirst Polis hebben bij Atradius Credit Insurance N.V..
- 1.2 De Dienst zal worden verstrekt voor al uw vorderingen tegen uw Debiteuren (de "Debiteur") die u ons toevertrouwt. Een "Vordering" wordt gedefinieerd als het bedrag in hoofdsom, te vermeerderen met rente en kosten (voor zover van toepassing), verschuldigd door uw Debiteur in het raam van zijn handelsactiviteit.
- 1.3 U kan dergelijke Vordering ter incasso aan ons toevertrouwen hetzij door deze rechtstreeks aan ons over te dragen hetzij door deze toe te vertrouwen aan Atradius Credit Insurance N.V. (de "Verzekeraar"). Een dergelijke overdracht zal beschouwd worden als een mandaat in ons voordeel om de Vordering te incasseren.
- 1.4 Alle incasso ondernemingen van de Atradius Groep en hun bijkantoren (de "Filialen") kunnen de Diensten verzorgen voor de toevertrouwde Vorderingen. Bijgevolg gelden alle bedingen van de huidige algemene voorwaarden ook tussen u en de Filialen. Naargelang de context, kan elke referentie naar "ons" in deze algemene voorwaarden ook slaan op één Filiaal of de Filialen. Elk Filiaal dat Diensten verricht, mag u deze rechtstreeks factureren.

## 2 Machtiging

- 2.1 U machtigt ons bij deze om:
- betalingen te ontvangen betreffend de toevertrouwde Vorderingen,
  - cheques te incasseren en u hiervan een ontvangstbewijs te bezorgen,
  - derden voor uw rekening aan te wijzen ("Derden"), zoals bijvoorbeeld advocaten, om de Dienst te verzorgen (of een deel daarvan),
  - elke Derde te gelasten elk geïnd bedrag aan ons over te maken.
- 2.2 Zolang u de eigenaar van de Vordering bent, zullen wij:
- a. geen juridische acties starten;
  - b. geen insolventieprocedure beginnen;
  - c. geen schikking tegen finale kwijting aanvaarden ;
- zonder uw voorafgaande goedkeuring en/of de goedkeuring van de Verzekeraar (waar van toepassing).
- 2.3 Wanneer de Vorderingen het voorwerp uitmaken van een kredietverzekeringpolis aangegaan tussen u en de Verzekeraar, machtigt u ons bij deze om alle door ons geïnde bedragen ("Incassogelden") aan de Verzekeraar over te maken. De Verzekeraar zal, onder zijn eigen verantwoordelijkheid, u de Incassogelden overmaken of zal deze toewijzen zoals voorzien in de Polis.

## 3 Rechten en verplichtingen

- 3.1 Wij zullen de Dienst zorgvuldig en nauwgezet uitvoeren.
- 3.2 Nadat de Vordering is overgedragen ter incasso aan onze diensten, kan u geen afstand doen van welk recht van betaling

dan ook, dat u bezit tegenover de Debiteur, zonder ons daarover voorafgaandelijk te informeren en u mag zelf geen enkele incassomaatregel treffen. U dient ons zo spoedig mogelijk alle benodigde informatie en documenten betreffende de ons toevertrouwde Vordering te bezorgen.

- 3.3 Wij zullen u op de hoogte houden van alle gebeurtenissen en acties die relevant zijn voor uw dossier.
- 3.4 Alle communicatie tussen u en ons kan plaatsvinden via de Verzekeraar en haar on-line applicatie Serv@Net.
- 3.5 Wij mogen elk door ons of via een Derde geïnd bedrag verrekenen met elk bedrag, dat u ons verschuldigd bent uit hoofde van de huidige algemene voorwaarden.
- 3.6 Wij mogen onze Dienst betreffende een specifieke Vordering stopzetten, wanneer het niet meer rendabel is om de incassoactiviteiten verder te zetten of wanneer wij een betwisting niet kunnen oplossen.
- 3.7 U heeft het recht een incasso-opdracht terug te trekken, mits een voorafgaandelijke schriftelijke aanvraag. Voordat u een opdracht terugtrekt, adviseren wij u om rekening te houden met de mogelijke terugtrekkingskosten, zoals voorzien in artikel 9.7 en contact op te nemen met de Verzekeraar, omdat een dergelijke intrekking gevolgen kan hebben onder uw Polis. Wij zullen, vanaf het moment van ontvangst van uw intrekking, onze Dienst voor de betreffende Vordering beëindigen.
- 3.8 Wij streven ernaar Incassogelden binnen veertien (14) kalenderdagen na ontvangst, aan u of de Verzekeraar over te maken. Incassogelden die via een betaling per cheque bij ons binnengekomen zijn, zullen overgemaakt worden, van zodra de betaling definitief bij ons is aangekomen.
- 3.9 Door de toegang tot en het gebruikmaken van enige internetapplicatie van Atradius, gaat u akkoord met de algemene gebruiksvoorwaarden, zoals die beschikbaar zijn op de website van dergelijke applicaties.
- 3.10 Alle informatie die te uwer beschikking dient gesteld te worden volgens de toepasselijke wetgeving(en), zoals de wet op de diensten, is beschikbaar op onze internetsite op het adres [http://www.atradiuscollections.com/images/stories/LegalInformation/Wettelijke\\_Informatie\\_Belgie.pdf](http://www.atradiuscollections.com/images/stories/LegalInformation/Wettelijke_Informatie_Belgie.pdf).

## 4 Uw Atradius kredietverzekeringpolis CashFirst

Indien de Vordering het voorwerp uitmaakt van een Polis aangegaan tussen u en de Verzekeraar, komen wij met u overeen dat:

- a. wij alle informatie of documenten, die op u of op de Vordering betrekking hebben, aan de Verzekeraar mogen mededelen,
- b. elke mededeling of overdracht van informatie of van documenten aan ons, u niet ontslaat van welke verplichting dan ook, die u mag hebben, uit hoofde van de Polis of van een andere verplichting, om aan de Verzekeraar dezelfde kennisgeving te doen of informatie of documenten mede te delen, wanneer hierom verzocht wordt of wanneer dit verplicht is,
- c. wij en onze medewerkers, agenten, Derden en werknemers, op geen enkele wijze, optreden als vertegenwoordiger(s) van de Verzekeraar en niet gemachtigd zijn om geen enkel aspect van

de Polis aangegaan tussen u en de Verzekeraar, te behandelen en/of toe te lichten.

## **5 Duur en beëindiging van de incasso-overeenkomst**

5.1 Deze incasso-overeenkomst vangt aan op de datum, waarop de twee partijen hun akkoord hebben gegeven en zal van kracht zijn voor een periode van één (1) jaar en zal automatisch stilzwijgend verlengd worden voor bijkomende periodes van één (1) jaar. Elke partij kan een einde maken aan de incasso-overeenkomst, met inachtneming van een schriftelijke opzeg van twee (2) maanden, voorafgaand aan de verjaardagsdatum van de incasso-overeenkomst. Na de beëindiging van de incasso-overeenkomst, zal de incasso-overeenkomst uitlopen en van kracht blijven voor elke Vordering die werd toevertrouwd vóór de beëindigingsdatum van de incasso-overeenkomst of voor de Vorderingen betreffende facturen, die naar de Debiteur verstuurd zijn vóór de beëindigingsdatum, en die u ons nog kan overdragen ter incasso na die datum.

5.2 Onder voorbehoud van bijzondere geldende wettelijke bepalingen, heeft elke partij het recht deze incasso-overeenkomst te beëindigen, met onmiddellijke ingang of op een door de partij, die de incasso-overeenkomst opzegt, vastgestelde datum, (i) wanneer de andere partij het voorwerp uitmaakt van een insolventieprocedure en/of van een faillissement, volgens de wetgeving van diens land of (ii) wanneer de andere partij haar verplichtingen niet heeft nagekomen of hierop een inbreuk heeft gepleegd en dergelijk verzuim, voor zover mogelijk, niet wordt hersteld binnen een redelijke termijn, die bepaald wordt door de partij die de opzegging ter kennis brengt.

## **6 Aansprakelijkheid en vrijwaring**

6.1 Elke partij is tegenover de andere partij aansprakelijk voor verliezen, kosten, claims of schades – met uitzondering van enige winstderving en van enige onrechtstreekse schade -, die één van hen kan lijden als gevolg van grove of opzettelijke nalatigheid van de andere partij of als gevolg van de niet-nakoming van enige uitdrukkelijke of stilzwijgende verplichting zoals die voortkomt uit deze algemene voorwaarden.

6.2 U stelt ons, onze werknemers en de door ons bij de uitvoering van de Diensten ingeschakelde Derden, schadeloos voor en u vrijwaart ons van en tegen enige schade en/of verbintenissen jegens derden, omtrent juridische procedures, uitgaven en kosten die, op welk moment dan ook, voortkomen – rechtstreeks of onrechtstreeks - uit de uitvoering van de Dienst en/of uit geschillen en/of uit claims aangaande de bescherming van persoonsgegevens, behalve indien onze aansprakelijkheid in het geding is naar aanleiding van een fout in onzer hoofde.

## **7 Vertrouwelijkheid van gegevens**

7.1 U gaat er mee akkoord dat wij de door u verstrekte gegevens, die noodzakelijk zijn voor het verrichten van de Dienst, opslaan en gebruiken. U aanvaardt dat wij deze gegevens delen met en overmaken binnen de Atradius Groep en aan Derden, met als enig doel de uitvoering van de Dienst.

7.2 U bevestigt ons dat u gemachtigd bent dergelijke gegevens over uw Debiteur(s) aan ons te verstrekken.

7.3 De Atradius Groep zal de gegevens zoals genoemd onder artikel 7.1. en 7.2, behandelen overeenkomstig de geldende toepasselijke wettelijke bepalingen omtrent de bescherming van (persoons)gegevens. In het geval dat uw bevoegdheden, zoals genoemd onder artikel 7.1. en 7.2. vervallen of dat u niet meer gerechtigd bent dergelijke gegevens te verstrekken, hebben wij het recht deze incasso-overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.

## **8 Toepasselijk recht en jurisdictie**

Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing. Elk geschil zal worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Brussel.

## **9 Commissielonen en kosten**

9.1 De Commissielonen die verschuldigd zijn voor onze Dienst, zullen gefactureerd worden volgens het tarievenoverzicht zoals hierna vermeld.

9.2 De kosten van prestaties van de door ons ingeschakelde Derden (in het bijzonder de kosten van gerechtelijke procedures), worden, indien van toepassing, gefactureerd aanvullend naast de Commissielonen, onafhankelijk van het geboekte incassoresultaat, en voor zover u ons vooraf toestemming heeft gegeven een incassoprocedure op te starten, die dergelijke kosten tot gevolg heeft. Wij kunnen u een voorschot vragen voor dergelijke kosten.

9.3 De Commissielonen (“**Commissielonen**”), zijnde een percentage over de geïnde bedragen, zijn verschuldigd op alle bedragen die geïnd worden, nadat u ons de inning van een Vordering heeft toevertrouwd, welke de persoon ook is die de bedragen ontvangen heeft of die is tussengekomen met het oog op de inning van de Vordering, en om het even of deze bedragen betrekking hebben op de hoofdsom, de rente of de kosten.

9.4 Onze Commissielonen zijn tevens van toepassing op Vorderingen die voldaan worden door middel van een overeengekomen tegenprestatie, van een creditnota, die betrekking heeft op de oplossing van een betwisting, of van de terugname van goederen. De Commissielonen worden berekend over het bedrag van de creditnota of van de tegenprestatie.

9.5 Op bedragen die u rechtstreeks int binnen de twee (2) werkdagen, nadat wij een incasso-opdracht hebben ontvangen, zullen geen Commissielonen verschuldigd zijn.

9.6 Voor elke overmaking van fondsen kunnen wij u de hiermee verband houdende kosten in rekening brengen, zoals bijvoorbeeld bank- en wisselkoerskosten.

9.7 Indien u voortijdig een incasso-opdracht beëindigt, mogen wij u de Commissielonen, berekend op het totale uitstaande bedrag van de Vordering factureren, tenzij:  
- wij van mening zijn dat de Vordering niet meer geïnd kan worden of

- u de incasso-opdracht terugtrekt (i) binnen vijftien (15) kalenderdagen nadat wij u geadviseerd hebben een gerechtelijke procedure of een insolventieprocedure op te starten of (ii) betreffende een Vordering van minder dan 10.000€, waarvan de Debiteur het voorwerp is van een insolventieprocedure.

9.8 Wij beschouwen de zaak ook als teruggetrokken in de volgende gevallen:

- a. U houdt zich niet aan uw verplichtingen om ons van alle informatie te voorzien, zoals bepaald in artikel 3.2 van de algemene voorwaarden, en u heeft een dergelijk verzuim niet hersteld binnen de termijn die wij u voorafgaandelijk hebben medegedeeld, of
- b. U stappen onderneemt ter inning van de Vordering zonder onze toestemming.

9.9 We hebben het recht om het tarievenoverzicht van kosten en Commissielonen te wijzigen. We stellen u in kennis van een dergelijke wijziging, met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden. De wijziging zal tegenstelbaar zijn en van toepassing zijn op elke nieuwe

Vordering die u aan ons zal hebben toevertrouwd, indien u dergelijke wijziging niet heeft geweigerd binnen de hiervoor vermelde opzegperiode.

9.10 Elk bedrag dat wij aan u factureren, moet uiterlijk betaald worden op medegedeelde vervalddag of, indien een dergelijke vervalddag niet is bepaald, binnen dertig (30) kalenderdagen na de factuurdatum. In het geval van laattijdige betaling, zijn wij gerechtigd van u betaling te vragen van (i) een schadebeding van twaalf percent (12%) van het onbetaalde saldo, (ii) van veertig euro's (40€) kosten en (iii) van de verwijlinteressen aan de rentevoet zoals voorzien in de Wet van 2 augustus 2002 betreffende betalingsachterstand bij handelstransacties.

## 10 Tarievenoverzicht van kosten en Commissielonen

Volgend tarievenoverzicht is van toepassing op Vorderingen van cliënten die een CashFirst Polis hebben afgesloten bij de Verzekeraar:

Zone	Land van de debiteur	Commissieloon op geïnde bedragen	Kosten voor het beheer van insolventie procedure
A	België, Luxemburg	8,50%	€ 250
B	Duitsland, Estland, Letland, Roemenië, Frankrijk, Malta, Slowakije, Bulgarije, Griekenland, Noorwegen, Slovenië, Cyprus, Hongarije, Nederland, Zweden, Kroatië, Ierland, Polen, Zwitserland, Denemarken, Italië, Portugal, Spanje, Litouwen, Tsjechië	10,00%	€ 250

Kosten voor het beheer van een insolventieprocedure: kosten voor het beheer en de opvolging van een insolventieprocedure  
 Al deze bedragen zijn exclusief BTW.