



# De uitdagingen aangaan

Samenvatting jaarverslag 2020 Atradius N.V.

# Dit is Atradius

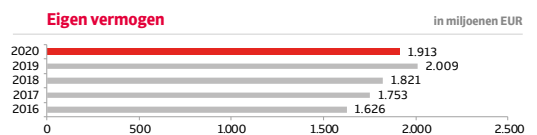
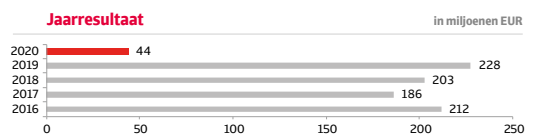
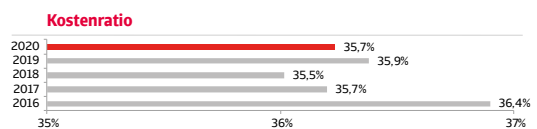
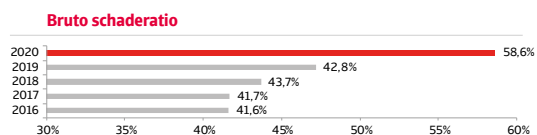
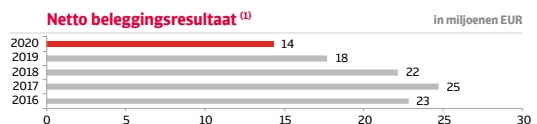
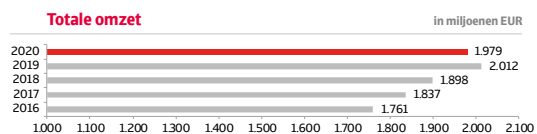
Wij hebben onze status als wereldwijd toonaangevend kredietverzekeraar, incassodienst en borgsteller verdiend, niet alleen met goed ontworpen, innovatieve producten en diensten, maar ook door ons te houden aan een eenvoudig principe: het financiële welzijn en succes van onze klanten is altijd onze hoogste prioriteit.

In 2020 bleek die toewijding aan onze klanten duidelijk uit onze zorgvuldige reactie op de ongeëvenaarde uitdagingen waarmee zij werden geconfronteerd.

We hebben snel gehandeld om verstoringen van de bedrijfsactiviteiten van onze klanten tot een minimum te beperken, waardoor ze de flexibiliteit hadden om met hun essentiële afnemers te blijven handelen. Natuurlijk zullen zich altijd schadeclaims voor handelsverliezen voordoen. Aan het begin van de pandemie bleken betalingen onzeker. Klanten kregen extra tijd om vorderingen in te dienen, terwijl wij de vorderingen binnen onze normale termijnen betaalden.

Wanneer zich uitdagingen voordoen, verwachten onze klanten dat wij die aangaan. Zo kunnen zij ze te boven komen en successen boeken. Ons succes daarbij en het vertrouwen dat onze klanten in ons hebben getoond, wordt weerspiegeld in onze uitstekende klantenretentie van 92,7%.

## Onze resultaten in een oogopslag



<sup>(1)</sup> Het netto beleggingsresultaat bestaat uit netto-inkomsten uit beleggingen en aandelen van geassocieerde deelnemingen (exclusief gerealiseerde winsten en verliezen en waardeverminderingen op geassocieerde deelnemingen).



## Economische highlights van 2020



Een geschatte krimp van het wereldwijde bbp met **3,7%**



Een sterke economische neergang op alle ontwikkelde markten



Eurozone: bbp daalde met **7,1%** en werkloosheid steeg met **8,3%** tegen november



Bbp van opkomende markten daalde met **1,9%**



Verwachte groei van **1,8%** in China, beter dan de meeste opkomende markten



# Producten en diensten – de instrumenten van ons vak



## **C** Kredietverzekering: bescherming tegen wanbetaling van op krediet verkochte goederen en diensten

Met onze innovatieve, modulaire aanpak ontwerpen we kredietverzekeringen die voldoen aan de behoeften van bedrijven van alle soorten en maten, van multinationals tot mkb. Of de klant nu geavanceerde dekking nodig heeft voor complexe handelspatronen of een eenvoudig en gemakkelijk te beheren pakket, wij bieden de juiste oplossing.

## **C** Debt Collection: eersteklas incasso, ondersteund door een wereldwijd netwerk

Dankzij onze internationale aanwezigheid, in-house specialisten en een wereldwijd juridisch netwerk, helpt Atradius Collections bedrijven - zowel verzekerde als onverzekerde - bij het innen van handelsvorderingen, zonder de goede relatie met hun klanten te schaden.

## **B** Bonding: Europees marktleider in garantieoplossingen

Atradius Bonding is aanwezig in twaalf Europese landen en ondersteunt een heel scala van bedrijven in uiteenlopende sectoren bij het zakendoen en de bedrijfsontwikkeling, zowel lokaal als internationaal.

## **R** Reinsurance: gespecialiseerde oplossingen voor kredieten en garanties

Atradius Reinsurance DAC (Atradius Re) bedient kredietverzekerings- en garantiebedrijven van primaire verzekeraars over de hele wereld. De sterke punten van Atradius Re zijn de toegang tot onze verzekeringstechnische expertise en onze sterk gespecialiseerde herverzekeringskennis.

## **I** Instalment Credit Protection (ICP): bescherming voor kredietovereenkomsten op afbetaling

ICP dekt de risico's op korte en middellange termijn verbonden aan kredietovereenkomsten op afbetaling met particulieren en bedrijven. Het bedient financiële en zakelijke verzekeringnemers in België en Luxemburg.

## **D** Atradius Dutch State Business (ADSB): de Nederlandse exportkredietverzekeraar

ADSB dekt de risico's op wanbetalingen die niet gedekt worden door de particuliere markt en biedt een breed scala aan verzekerings- en garantieproducten ten behoeve van Nederlandse exporteurs van kapitaalgoederen, internationaal actieve bouwbedrijven en hun financiers of investeerders.

## **I** Kredietinformatie: informatie die de besluitvorming rond kredietbeheer ondersteunt

Via Iberinform in Spanje en Portugal, Graydon in Nederland, België en het Verenigd Koninkrijk en Informes in Mexico bieden we zakelijke informatie op basis waarvan onze klanten hun risico's onder controle houden en slimme beslissingen nemen aangaande hun kredietbeheer en hun marketing.

Onze producten en diensten worden uitvoerig beschreven op [www.atradius.nl](http://www.atradius.nl)

# Internationale aanwezigheid



## Noord- en Zuid-Amerika

Argentinië	<b>C</b>	Buenos Aires <sup>(1)</sup>
Brazilië	<b>C</b> <b>C</b>	São Paulo
Canada	<b>C</b> <b>C</b>	Mississauga (Toronto), St. Laurent (Montreal)
Chili	<b>C</b>	Santiago de Chile <sup>(1)</sup>
Mexico	<b>C</b> <b>C</b> <b>I</b>	Mexico City, Guadalajara, Monterrey
Peru	<b>C</b>	Lima <sup>(1)</sup>
Verenigde Staten	<b>C</b> <b>C</b>	Baltimore (Maryland), Chicago (Illinois), Dallas (Texas), Indianapolis (Indiana), Los Angeles (California), Morristown (New Jersey), New York (New York)

## Europa

België	<b>C</b> <b>C</b> <b>I</b> <b>B</b> <b>C</b>	Namen, Antwerpen
Bulgarije	<b>C</b>	Sofia
Denemarken	<b>C</b> <b>C</b> <b>I</b> <b>B</b>	Kopenhagen, Århus
Duitsland	<b>C</b> <b>C</b> <b>I</b> <b>B</b>	Keulen, Berlijn, Bielefeld, Bremen, Dortmund, Düsseldorf, Frankfurt, Freiburg, Hamburg, Hannover, Kassel, München, Nürnberg, Stuttgart
Finland	<b>C</b> <b>B</b>	Helsinki
Frankrijk	<b>C</b> <b>C</b> <b>I</b> <b>B</b>	Parijs, Bordeaux, Compiègne, Lille, Lyon, Marseille, Rennes, Straatsburg
Griekenland	<b>C</b>	Athene
Hongarije	<b>C</b> <b>C</b>	Boedapest
Ierland	<b>C</b> <b>C</b> <b>I</b> <b>R</b>	Dublin
IJsland	<b>C</b>	Reykjavik <sup>(1)</sup>
Italië	<b>C</b> <b>C</b> <b>I</b> <b>B</b>	Rome, Milaan
Luxemburg	<b>C</b> <b>B</b> <b>C</b>	Leudelange
Nederland	<b>C</b> <b>C</b> <b>I</b> <b>B</b> <b>D</b>	Amsterdam, Ommen
Noorwegen	<b>C</b> <b>C</b> <b>I</b> <b>B</b>	Oslo
Oostenrijk	<b>C</b>	Wenen
Polen	<b>C</b> <b>C</b>	Warschau, Krakau, Poznan, Jelenia Gora
Portugal	<b>C</b> <b>I</b> <b>B</b>	Lissabon, Porto
Roemenië	<b>C</b> <b>C</b>	Boekarest
Rusland	<b>C</b> <b>I</b> <b>B</b>	Moskou
Slowakije	<b>C</b> <b>C</b>	Bratislava
Spanje	<b>C</b> <b>C</b> <b>I</b> <b>B</b>	Madrid, Alcalá de Henares, Alicante, Barcelona, Bilbao, A Coruña, Castellón, Girona, Las Palmas de Gran Canaria, Málaga, Murcia, Oviedo, Pamplona, Sevilla, Tarragona, Terrassa, Valencia, Valladolid, Zaragoza
Tsjechië	<b>C</b> <b>C</b>	Praag
Turkië	<b>C</b> <b>C</b>	Istanbul
Verenigd Koninkrijk	<b>C</b> <b>C</b> <b>I</b> <b>B</b>	Cardiff, Belfast, Birmingham, Londen, Manchester
Zweden	<b>C</b> <b>C</b> <b>I</b> <b>B</b>	Stockholm
Zwitserland	<b>C</b> <b>I</b>	Zürich

## Midden-Oosten

Bahrain	<b>C</b>	Manama <sup>(1)</sup>
Israël	<b>C</b>	Tel Aviv <sup>(1)</sup>
Libanon	<b>C</b>	Beiroet <sup>(1)</sup>
Oman	<b>C</b>	Masqat <sup>(1)</sup>
Qatar	<b>C</b>	Doha <sup>(1)</sup>
Saoedi-Arabië	<b>C</b>	Riyadh <sup>(1)</sup>
Verenigde Arabische Emiraten	<b>C</b> <b>C</b>	Dubai <sup>(1)</sup>

## Azië

China	<b>C</b> <b>C</b> <b>I</b>	Guangzhou, Shanghai <sup>(2)</sup>
Filipijnen	<b>C</b>	Manila <sup>(1)</sup>
Hongkong, SAR	<b>C</b> <b>C</b>	Hongkong, SAR
India	<b>C</b> <b>I</b>	Mumbai, New Delhi, Kolkata <sup>(2)</sup>
Indonesië	<b>C</b> <b>I</b>	Jakarta <sup>(2)</sup>
Japan	<b>C</b> <b>I</b>	Tokio
Maleisië	<b>C</b>	Kuala Lumpur <sup>(1)</sup>
Singapore	<b>C</b> <b>C</b>	Singapore
Taiwan	<b>C</b> <b>I</b>	Taipei <sup>(1)</sup>
Thailand	<b>C</b> <b>I</b>	Bangkok <sup>(2)</sup>
Vietnam	<b>C</b> <b>I</b>	Ho Chi Minh City <sup>(1)</sup>
Zuid-Korea	<b>C</b> <b>I</b>	Seoel <sup>(2)</sup>

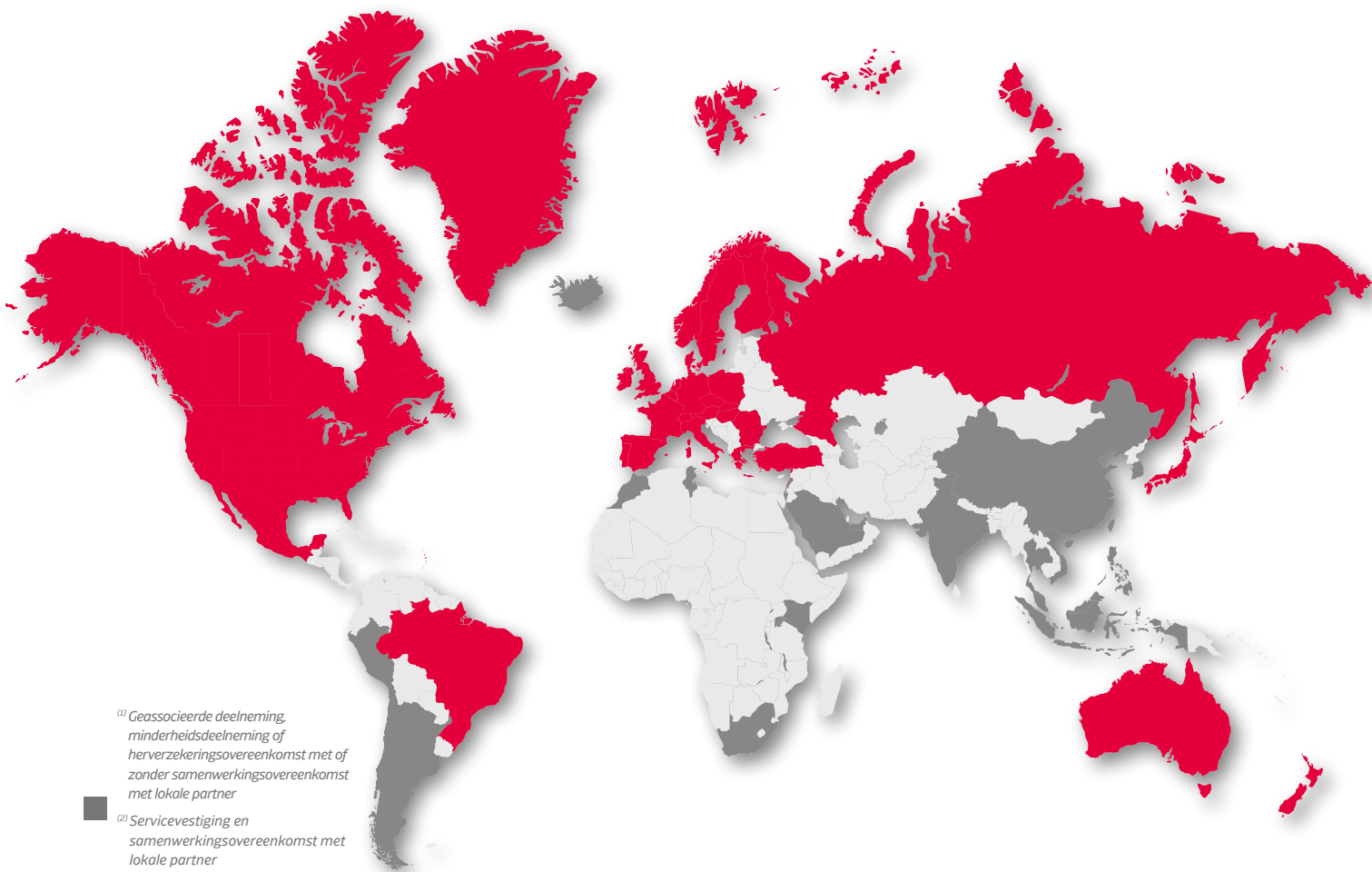
## Afrika

Kenia	<b>C</b>	Nairobi <sup>(1)</sup>
Marokko	<b>C</b>	Casablanca <sup>(2)</sup>
Tunesië	<b>C</b>	Tunis <sup>(1)</sup>
Zuid-Afrika	<b>C</b> <b>C</b>	Johannesburg <sup>(1)</sup>

## Oceania

Australië	<b>C</b> <b>C</b>	Sydney, Adelaide, Brisbane, Melbourne, Perth
Nieuw-Zeeland	<b>C</b> <b>C</b>	Auckland

- C** **Kredietverzekering:** bescherming tegen wanbetaling van op krediet verkochte goederen en diensten
- C** **Debt Collection:** eersteklas incasso, ondersteund door een wereldwijd netwerk
- I** **Kredietinformatie:** informatie die de besluitvorming rond kredietbeheer ondersteunt
- B** **Bonding:** Europees marktleider in garantieplossingen
- C** **Instalment Credit Protection (ICP):** bescherming voor kredietovereenkomsten op afbetaling
- D** **Atradius Dutch State Business (ADSB):** de Nederlandse exportkredietverzekeraar
- R** **Reinsurance:** gespecialiseerde oplossingen voor kredieten en garanties





# Buitengewone inzet en toewijding

**2020 was een uitzonderlijk jaar. Toen Covid-19 toesloeg, kwamen de meeste economieën van de wereld in een recessie terecht, waarbij de handel en het bedrijfsleven vrijwel lamgelegd werden door lockdowns.**

Atradius handelde echter snel en dynamisch. Onze klantfocus is ons handelsmerk, en het is die ongeëvenaarde service die ons motiveert, definieert en onderscheidt.

Om onze klanten ten volle van dienst te kunnen blijven, moesten we er eerst voor zorgen dat onze eigen mensen klaargestoomd waren om de nieuwe uitdagingen aan te gaan waarmee iedereen geconfronteerd werd. Vanaf het begin zorgden we ervoor dat onze mensen doeltreffend op afstand konden werken en hebben we onze kantoren zo aangepast dat wie die daar moest werken, dat veilig en met vertrouwen kon doen. We verbeterden onze digitale samenwerkings- en communicatiemiddelen om onze mensen over de hele wereld met elkaar en met hun klanten in contact te houden.

We hielpen verschillende landen bij het opzetten van overheidssteun voor kredietverzekeringen, om kopers te helpen die anders geen dekking meer zouden hebben. Bovendien zorgden we ervoor dat er geen vertragingen waren bij het vergoeden van schade wanneer claims werden ingediend.

Ondanks de zware gevolgen van de pandemie hebben wij alles gedaan wat van ons verwacht werd - en zelfs meer. De herbevestiging van onze kredietratings door zowel Moody's als AM Best bevestigt onze financiële kracht, veerkracht en toewijding, zelfs in deze onzekere tijden.

## **Onze hernieuwde inzet voor duurzaamheid**

**De opdracht van Atradius bestaat erin succesvolle handel mogelijk te maken en ondernemingen te helpen groeien en bloeien. Wij zijn ook van mening dat wij daarbij altijd op een transparante en ethische manier te werk moeten gaan.**

We ondersteunen dan ook de tien beginselen van het United Nations Global Compact inzake mensenrechten, arbeidsomstandigheden, milieu en corruptiebestrijding.

In 2020 hebben wij onze inzet voor de vier pijlers van duurzaamheid - ethiek, milieu, maatschappij en bestuur - nog versterkt met de lancering van een groot project dat voortbouwt op wat we al hebben bereikt. Wij evalueren onder meer de doeltreffendheid van het duurzaamheidsbeleid van de onderneming en doen aanbevelingen om zowel onze ambitie als onze toekomstige prestaties binnen deze vier aspecten rond duurzaamheid te stimuleren.



## Economische vooruitzichten voor 2021



Herstel van de wereldwijde economische groei tot **5%**



Faillissementen en werkloosheidscijfers blijven hoog



Groei van de opkomende markten van **6,3%** dankzij de groei van de Chinese markt van **8,8%**



Versterking van de groei in geavanceerde economieën met **3,9%**



VS herwint naar verwachting het grootste deel van de verloren bbp-waarde



Economische activiteit eurozone keert waarschijnlijk niet terug naar niveau van voor crisis



# Geconsolideerde jaarrekening

Alle bedragen in duizenden euro's

## Geconsolideerde balans

Activa	31.12.2020	31.12.2019	Eigen vermogen	31.12.2020	31.12.2019
<b>Immateriële activa</b>	<b>258.858</b>	<b>257.701</b>	Kapitaal en reserves toerekenbaar aan de eigenaren van de vennootschap	1.913.294	2.008.726
<b>Materiële vaste activa</b>	<b>200.827</b>	<b>210.051</b>	Belang van derden	-	-
Vastgoedbeleggingen	26.413	13.988	<b>Totaal</b>	<b>1.913.294</b>	<b>2.008.726</b>
Beleggingen in geassocieerde deelnemingen	62.816	63.110			
Financiële beleggingen	2.678.826	2.589.165	<b>Passiva</b>	<b>31.12.2020</b>	<b>31.12.2019</b>
Herverzekeringscontracten	850.505	611.602	Achtereestelde lening	324.177	323.982
Uitgestelde belastingvoordelen	52.434	35.615	Verplichtingen uit hoofde van personeelsbeloningen	139.720	124.884
Over de verslagperiode verschuldigde en verrekenbare belastingen	35.420	40.889	Verzekeringscontracten	1.902.726	1.706.229
<b>Vorderingen</b>	<b>245.004</b>	<b>239.565</b>	Voorzieningen	5.496	2.620
Vorderingen op verzekerings- en herverzekeringsactiviteiten	173.057	192.782	Uitgestelde belastingverplichtingen	84.291	103.509
Overige vorderingen	71.947	46.783	Verplichtingen uit hoofde van de over de verslagperiode verschuldigde en verrekenbare belastingen	46.710	38.747
<b>Overige activa</b>	<b>544.404</b>	<b>601.443</b>	<b>Schulden</b>	<b>378.595</b>	<b>178.682</b>
Uitgestelde overnamekosten	68.968	76.300	Schulden aan verzekerings- en herverzekeringsactiviteiten	310.549	122.186
Diverse activa en overlopende posten	475.436	525.143	Handelsschulden en overige schulden	68.046	56.496
<b>Geldmiddelen en kasequivalenten</b>	<b>424.741</b>	<b>404.244</b>	Overige verplichtingen	585.239	579.994
<b>Totaal</b>	<b>5.380.248</b>	<b>5.067.373</b>	Leningen	-	-
			<b>Totaal</b>	<b>3.466.954</b>	<b>3.058.647</b>
			<b>Totaal van eigen vermogen en verplichtingen</b>	<b>5.380.248</b>	<b>5.067.373</b>

## Geconsolideerde resultatenrekening

	2020	2019
Opbrengsten uit verzekeringspremies	1.727.410	1.759.523
Uitgaande herverzekeringspremies	(899.360)	(685.288)
<b>Verdiende premies eigen rekening</b>	<b>828.050</b>	<b>1.074.235</b>
Baten uit diensten en overige baten	251.998	252.497
Aandeel in de winst van geassocieerde deelnemingen	3.008	(1.093)
Nettore resultaat uit beleggingen	11.314	18.776
<b>Totale inkomsten na herverzekering</b>	<b>1.094.370</b>	<b>1.344.415</b>
Schaden eigen rekening	(1.087.540)	(892.311)
Schaden eigen rekening: aandeel herverzekerders	552.538	370.095
<b>Nettoschade</b>	<b>(535.002)</b>	<b>(522.216)</b>
Bedrijfskosten	(465.881)	(479.103)
<b>Totale kosten na herverzekering</b>	<b>(1.000.883)</b>	<b>(1.001.319)</b>
<b>Operationeel resultaat voor financiële lasten</b>	<b>93.487</b>	<b>343.096</b>
Financieringsbaten	2.608	2.629
Financieringslasten	(18.089)	(32.887)
<b>Resultaat over het jaar voor belastingen</b>	<b>78.006</b>	<b>312.838</b>
Lasten uit hoofde van winstbelastingen	(33.839)	(85.130)
<b>Resultaat over het jaar</b>	<b>44.167</b>	<b>227.708</b>
Toe te rekenen aan:		
Eigenaren van de vennootschap	44.167	227.708
Belang van derden	-	-
<b>Totaal resultaat over het jaar</b>	<b>44.167</b>	<b>227.708</b>

## Geconsolideerd overzicht van gerealiseerde en niet-gerealiseerde resultaten

	2020	2019
Resultaat over het jaar	44.167	227.708
<b>Andere gerealiseerde en niet-gerealiseerde resultaten:</b>		
<b>Posten die niet worden geherclassificeerd in de winst- en verliesrekening:</b>		
Effect van het actiefplafond op toegezegd-pensioenregelingen	-	-
Actuariële winsten/(verliezen) met betrekking tot de toegezegde pensioenregelingen	(11.868)	(21.023)
Winstbelastingen betreffende posten die niet worden geherclassificeerd	5.852	4.829
<b>Posten die later kunnen worden geherclassificeerd in de winst- en verliesrekening:</b>		
Nettowinst (-verlies) betreffende voor verkoop beschikbare financiële beleggingen	(6.113)	75.516
Aandeel in de gerealiseerde en niet-gerealiseerde resultaten van geassocieerde deelnemingen	-	-
Wisselkoersverschillen op omzetting van buitenlandse activiteiten en geassocieerde deelnemingen	(31.447)	11.723
Winstbelastingen betreffende posten die kunnen worden geherclassificeerd	6.835	(19.682)
<b>Andere gerealiseerde en niet-gerealiseerde resultaten over het jaar na belastingen</b>	<b>(36.741)</b>	<b>51.363</b>
<b>Totale gerealiseerde en niet-gerealiseerde resultaten gedurende het jaar</b>	<b>7.426</b>	<b>279.070</b>
Toe te rekenen aan:		
Eigenaren van de vennootschap	7.426	279.070
Belang van derden	-	-
<b>Totale gerealiseerde en niet-gerealiseerde resultaten gedurende het jaar</b>	<b>7.426</b>	<b>279.070</b>

Deze samenvatting van het jaarverslag van 2020 is afgeleid van, en moet gelezen worden samen met het jaarverslag 2020 van Atradius N.V. Het jaarverslag van 2020 is beschikbaar op [www.atradius.nl](http://www.atradius.nl)

Volg Atradius op Social Media



[atradius](https://www.linkedin.com/company/atradius)



[@atradius](https://twitter.com/atradius)



[atradius group](https://www.youtube.com/channel/UCqz8Wz8v8v8v8v8v8v8v8v8)



Neem contact met ons op  
[Atradius.com](http://Atradius.com)

**Atradius N.V.**  
David Ricardostraat 1- 1066 JS Amsterdam  
Postbus 8982 – 1006 JD Amsterdam  
Nederland  
Tel.: +31 20 553 9111