



Managing risk, enabling trade



Connectés

**Atradius N.V. Rapport annuel
2017 résumé**

Présentation d'Atradius

Nous sommes une organisation mondiale, activement engagée dans le soutien du commerce national et international avec nos services d'assurance-crédit, de cautionnement et de recouvrement.

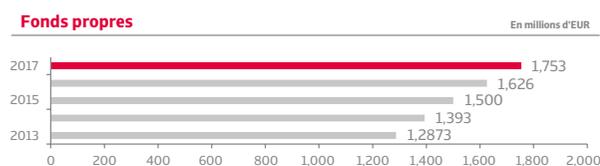
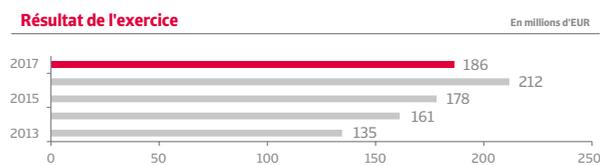
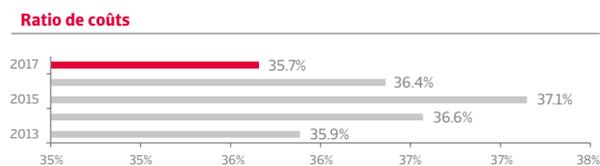
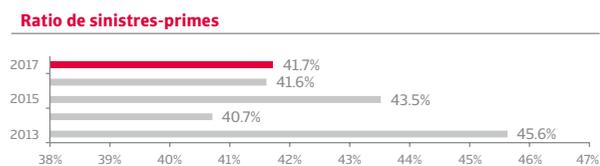
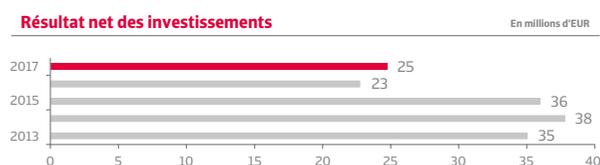
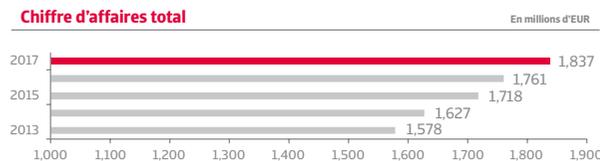
Pour être efficaces dans notre mission, nous devons rester connectés aux entreprises – et aux individus – que nous servons, en continuant à développer une technologie avancée et en construisant des relations commerciales mutuellement bénéfiques avec nos clients et nos partenaires.

Cette philosophie paie, comme le montrent notre taux de rétention de 93% de la clientèle et les affaires supplémentaires que nos clients continuent de nous confier. Ces résultats montrent la réelle valeur que nos clients retirent de notre collaboration, grâce non seulement à notre excellent historique de paiement de leurs sinistres et de recouvrement de leurs dettes, mais aussi à notre façon de leur éviter des risques financiers inacceptables et de les guider vers des échanges potentiellement rentables.

Notre performance 2017 en un coup d'œil

Nous nous développons en nous connectant à nos clients partout dans le monde

- Notre chiffre d'affaires total a augmenté de 4,3% (+5,1% à taux de change constant), soutenu par la croissance en Amérique du Nord, en Asie et en Europe centrale et orientale et par les bonnes performances des entités Global et cautionnement.
- Notre taux d'acceptation des risques est resté équilibré en 2017 avec un important ratio sinistres-primés de 41,7%.
- Notre ratio combiné termine l'exercice à 77,4% ⁽¹⁾.
- Le résultat de l'exercice après impôts s'établit à 186,2 millions EUR.
- La situation de nos fonds propres et de notre emprunt subordonné s'est améliorée de 6,6% grâce aux bénéfices réalisés.



Il est essentiel que nous restions connectés avec les entreprises - et les personnes - que nous servons.

Atradius – toujours connecté



“ Les gens ne s'intéressent pas à ce que vous savez tant qu'ils savent que vous vous intéressez à eux. ”

Theodore Roosevelt

Même si Roosevelt parlait de politique, son principe s'applique aussi aux affaires. Les clients d'Atradius savent combien nous nous soucions réellement de leurs activités et de leur réussite.

Voilà pourquoi nous nous engageons réellement auprès de tous nos clients, en créant avec eux des liens à de multiples niveaux pour apporter le meilleur service possible.

Au fur et à mesure que les entreprises de nos clients se développent, leurs exigences à notre égard se développent également et nous recherchons donc constamment de nouvelles opportunités pour enrichir notre façon de les aider. Nous continuons, par exemple, d'élever le niveau des connexions en ligne, avec des outils comme Atradius Insights et Atradius Atrium, qui fournissent à nos clients et partenaires des informations essentielles sur leur police et leurs acheteurs en simplifiant et en accélérant les tâches régulières comme les demandes de limites de crédit ou les déclarations de sinistre.

Mais la numérisation peut également être une source de difficultés pour les entreprises. Au niveau mondial, les données commerciales et les transactions financières deviennent de plus en plus complexes et, comme l'histoire récente l'a montré, elles sont également sujettes à des menaces pour la sécurité. Pour garder une longueur d'avance sur ces risques, nous continuons à investir dans les technologies de

la prochaine génération, ce qui rassure nos clients et renforce à la fois nos liens avec eux et la confiance qu'ils placent en nous.

Mais ce ne sont pas seulement les connexions numériques qui font d'Atradius un partenaire solide et fiable. C'est le contact *personnel*, la relation que nous construisons avec nos nombreux partenaires commerciaux, qui joue le rôle le plus important pour définir ce que nous défendons et créer des liens durables et mutuellement bénéfiques. Grâce à cette interaction personnelle et à l'attention particulière qui en découle naturellement, nous pouvons mieux comprendre ce que nos clients attendent de nous et par conséquent y répondre.

Nous cherchons toujours à être géographiquement proches des activités de nos clients et des marchés sur lesquels ils opèrent. Notre présence physique dans plus de 50 pays sur cinq continents garantit à nos clients qu'ils pourront profiter de notre compréhension approfondie de la culture d'entreprise, de la stabilité politique et économique et des lois commerciales de leurs marchés. Par nature, tous les liens que nous nouons sont conçus pour contribuer à la réussite de nos clients, en leur rendant la vie plus facile et plus sûre tout en augmentant la valeur des services que nous fournissons. Et la réussite de nos clients est aussi la nôtre. Dès lors, nous ne nous contentons pas de travailler pour nos clients, nous travaillons réellement avec eux.

Le contexte économique mondial en 2017



La compréhension de l'économie mondiale par Atradius est vitale dans nos relations avec nos clients.

L'économie mondiale a rebondi en 2017, avec des taux de croissance en hausse dans les pays avancés comme émergents. Globalement, la croissance mondiale a progressé à 2,9%, contre 2,4% en 2016.

La zone euro a enregistré une reprise continue, à laquelle ont contribué la consommation privée, l'investissement et la demande extérieure, la demande intérieure restant le pilier de la croissance. La consommation privée a été stimulée par la hausse de l'emploi, la faible inflation et la forte confiance. Le taux de chômage a chuté à 8,7% en novembre 2017, par rapport à 9,6% au début de l'année.

La situation demeure toutefois inégale au sein de la zone euro, les États membres d'Europe du Sud étant à la traîne par rapport à leurs voisins du Nord. Affichant pour la troisième année consécutive une forte croissance du PIB de 3,1%, l'Espagne fait exception en Europe du Sud.

Les faibles taux d'intérêt ont permis aux consommateurs et aux entreprises d'emprunter à des coûts relativement faibles. L'Europe du Sud est restée un maillon faible en ce qui concerne les prêts bancaires, les banques étant toujours confrontées à la faiblesse de leurs bilans et aux niveaux élevés de prêts en souffrance.

Les États-Unis ont connu une solide reprise, avec une croissance du PIB de 2,3%. La consommation privée, qui représente plus des deux tiers de l'économie américaine, est restée le principal moteur de la croissance. Les conditions se sont améliorées sur le marché du travail, avec un taux de chômage de 4,1% en décembre 2017, soit un niveau encore inférieur à son plancher de 2007.

La croissance s'est également renforcée sur les marchés émergents. La croissance chinoise a progressé d'un cran grâce à l'augmentation de la demande intérieure et des exportations, tandis que la Russie, le Brésil et l'Argentine sortaient de leurs récessions de 2015-2016. Globalement, le monde émergent a bénéficié du redressement cyclique du commerce mondial, les échanges se développant en particulier dans les pays émergents d'Asie et d'Amérique latine. Le Mexique a conservé sa dynamique, malgré l'incertitude liée aux négociations sur l'ALÉNA et le resserrement significatif de la politique monétaire.

De plus, les importateurs nets de produits de base comme le pétrole, l'acier et le charbon ont profité d'une année supplémentaire de prix relativement bas, ce qui a stimulé la demande intérieure. Parmi ces importateurs nets se trouvent de nombreux pays d'Amérique latine.

La croissance en Europe centrale et orientale a emboîté le pas à la reprise dans la zone euro, ce qui s'est traduit par une hausse des exportations et des investissements étrangers.

“ La croissance de la zone euro reste inégalement répartie.

Connecté à la réussite en 2017

2017 a été une nouvelle année de réussite pour Atradius: nos résultats financiers montrent que nous restons un partenaire solide et fiable.

Le commerce mondial évolue, apportant de nouveaux défis à nos clients qui veulent se développer en toute sécurité. C'est pourquoi nous utilisons nos capacités numériques avancées pour nous adapter à l'environnement en évolution et renforcer nos liens avec nos clients.

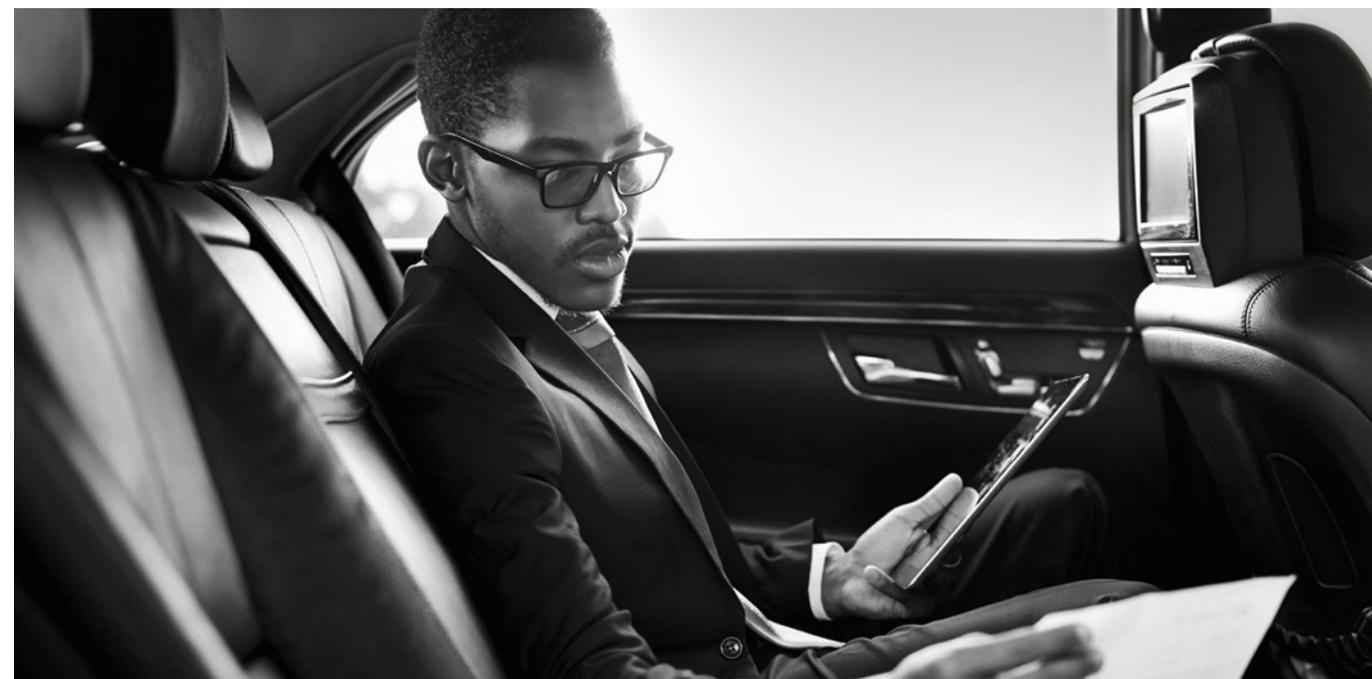
En 2017, nous avons lancé Atrium, notre nouveau portail client en ligne, sur lequel nos clients assurés peuvent accéder à tous leurs services Atradius à partir de processus rationalisés et simplifiés. Atradius Collections a également développé une plateforme de commerce électronique pour que nos clients puissent facilement acheter nos services de recouvrement en ligne.

Cette année, nous avons également lancé un programme visant à améliorer l'expérience numérique de nos clients et partenaires. La gestion de la police prendra moins de temps aux clients, ce qui leur laissera plus de temps pour se concentrer sur les opportunités et les risques, afin de garder une longueur d'avance sur leurs concurrents. Par ailleurs, nos partenaires verront des moyens plus efficaces de partager l'information afin que nos services puissent s'intégrer plus facilement aux leurs.

Le groupe Atradius s'est encore développé en 2017, avec de nouveaux bureaux d'assurance South African Credit Guarantee Insurance Corporation of Africa et de nouveaux bureaux Atradius Collections en Chine et en Turquie. Toutes ces évolutions permettent de fournir un service encore plus complet à nos clients: crédit en Bulgarie et en Roumanie, une participation de 25% dans la compagnie

Nous avons également franchi une étape significative avec l'approbation réglementaire de notre modèle interne partiel pour le risque de souscription. Nos régulateurs reconnaissent ainsi nos capacités de modélisation du risque. Notre forte solvabilité rassure sur le fait que nous pouvons supporter le stress financier, faire face à nos obligations financières et finalement apporter de la valeur à nos actionnaires. Cette position financière saine se reflète dans les notations de crédit du groupe Atradius par A.M Best ("A" excellent, perspective stable) et Moody's ("A2", perspective stable, relevée en mars 2018).

Cette année, nous avons continué à prospérer en tant que leader dans le secteur de l'assurance-crédit, avec un profit de 186 millions d'EUR en 2017 et des fonds propres à un niveau historique.



Connecté à tous nos clients – notre empreinte mondiale

Europe

Autriche	Vienne
Belgique	Namur, Anvers
République tchèque	Prague
Danemark	Copenhague, Århus
Finlande	Helsinki
France	Paris, Bordeaux, Compiègne, Lille, Lyon, Marseille, Rennes, Strasbourg
Allemagne	Cologne, Berlin, Bielefeld, Brême, Dortmund, Düsseldorf, Francfort, Fribourg, Hambourg, Hanovre, Kassel, Munich, Nuremberg, Stuttgart
Grèce	Athènes
Hongrie	Budapest
Islande	Reykjavik
Irlande	Dublin
Italie	Rome, Milan
Luxembourg	Luxembourg
Pays-Bas	Amsterdam, Ommen
Norvège	Oslo
Pologne	Varsovie, Cracovie, Poznan, Jelená Góra
Portugal	Lisbonne, Porto
Roumanie	Bucarest
Russie	Moscou
Slovaquie	Bratislava
Espagne	Madrid, Alcalá de Henares, Alicante, Barcelone, Bilbao, Castellón, La Corogne, Gérone, Las Palmas de Gran Canaria, Málaga, Murcie, Oviedo, Pampelune, Séville, Tarragone, Terrassa, Valence, Saragosse
Suède	Stockholm
Suisse	Zurich
Turquie	Istanbul
Royaume-Uni	Cardiff, Belfast, Birmingham, Londres, Manchester

Moyen-Orient

Israël	Tel Aviv ⁽¹⁾
Liban	Beyrouth ⁽¹⁾
Arabie saoudite	Riyadh ⁽¹⁾
Émirats arabes unis	Dubai ⁽¹⁾

Amériques

Argentine	Buenos Aires ⁽¹⁾
Brésil	São Paulo
Canada	Almonte (Ontario), Mississauga (Ontario), Pointe-Claire (Québec)
Chili	Santiago du Chili ⁽¹⁾
Mexique	Mexico, Guadalajara, Monterrey
Pérou	Lima ⁽¹⁾
États-Unis	Baltimore (Maryland), Chicago (Illinois), Dallas (Texas), Los Angeles (Californie), Morristown (New Jersey), New York (New York)

Asie

Chine	Pékin, Canton, Nankin Shanghai ⁽²⁾
Hong Kong	Hong Kong
Inde	Bombay, New Delhi, Calcutta ⁽²⁾
Indonésie	Jakarta ⁽²⁾
Japon	Tokyo
Malaisie	Kuala Lumpur ⁽¹⁾
Philippines	Manille ⁽¹⁾
Singapour	Singapour
Corée du Sud	Séoul ⁽²⁾
Taiwan	Taipei ⁽¹⁾
Thaïlande	Bangkok ⁽²⁾
Vietnam	Hanoi ⁽¹⁾

Afrique

Kenya	Nairobi ⁽¹⁾
Afrique du Sud	Johannesburg ⁽¹⁾
Tunisie	Tunis ⁽¹⁾

Océanie

Australie	Sydney, Brisbane, Melbourne, Perth
Nouvelle-Zélande	Wellington

⁽¹⁾ Société associée, participation minoritaire ou accord de coopération avec un partenaire local

⁽²⁾ Établissement de services et accord de coopération avec un partenaire local

Nos produits et services: conçus pour connecter

Nous concevons des solutions d'assurance-crédit flexibles, modulaires, parfaitement adaptables aux entreprises de toutes tailles, des petites et moyennes entreprises (PME) aux sociétés multinationales.

Pour les multinationales, la police Global offre une solution sophistiquée de credit management sur mesure. Les clients Global peuvent choisir entre une seule police d'assurance-crédit pour la société-mère et toutes ses filiales, ou des polices par filiale adaptées aux différentes structures et aux conditions de marché, ou une combinaison des deux.

Pour les grandes entreprises et les entreprises de taille moyenne, notre offre d'assurance-crédit modulaire et flexible permet d'adapter les conditions de couverture aux besoins de chaque client, sur le marché intérieur ou à l'exportation. Et, pour satisfaire les exigences des PME, nous leur proposons une gamme de produits aussi simples à utiliser qu'à gérer.

La couverture de la "totalité du chiffre d'affaires" n'est pas toujours la bonne solution pour tous les clients. Par conséquent, nous offrons également des solutions de risque crédit structurées pour les transactions spécifiques importantes et complexes. Elles répondent aux situations les plus diverses, de la couverture renforcée des contrats ou des acheteurs spécifiques au préfinancement des exportations, et peuvent être combinées pour s'adapter aux besoins multiples.

Recouvrer les créances avec tact et compétence

Présent dans 29 pays, Atradius Collections aide les entreprises, assurées ou non, à recouvrer leurs créances commerciales tout en maintenant des relations saines et positives avec leurs clients. Notre Groupe s'est forgé une solide réputation de spécialiste du recouvrement de créances business to business, en s'appuyant sur nos activités d'assurance-crédit, sur notre réseau mondial intégré de spécialistes du recouvrement de créances, de juristes et d'experts de l'insolvabilité, ainsi que sur ses services en ligne.

“ Notre stratégie consiste à se concentrer sur des solutions adaptées aux différents segments d'entreprises.

Un fournisseur leader du cautionnement en Europe

Sur 11 marchés européens, les activités de cautionnement d'Atradius aident un grand nombre d'entreprises de secteurs différents, en protégeant le bénéficiaire si le fournisseur (notre client) ne remplit pas ses obligations contractuelles. Notre expertise dans le cautionnement et notre connaissance du marché nous permettent de proposer des solutions flexibles à chaque client.

Protection du crédit à tempérament

Les prestations d'Atradius Instalment Credit Protection (ICP) dans ce domaine comprennent la couverture des risques à court et moyen termes liés aux nombreux contrats à tempérament conclus avec des particuliers et des entreprises – comme le crédit à la consommation, la location-financement et le leasing – en Belgique et au Luxembourg. Nous y avons récemment ajouté des solutions de couverture de l'immobilier résidentiel pour les copropriétés ainsi que des garanties de loyers et de leasing automobile privé, tandis que notre produit B2C Protect couvre les clients du secteur de la construction contre les défauts de paiement des propriétaires.

Réassurance

Atradius Reinsurance (Atradius Re), leader de la réassurance spécialisé en assurance-crédit et caution, propose des solutions de réassurance pour les assureurs-crédit et les organismes de caution des assureurs primaires dans le monde. La combinaison des compétences d'un réassureur et de l'expérience d'un leader de l'assurance-crédit et du cautionnement renforce l'offre très complète qu'Atradius Re propose au marché.

Renseignements commerciaux

Atradius offre des services de renseignements commerciaux par l'intermédiaire de plusieurs sociétés, dont Iberinform en Espagne et au Portugal, Graydon aux Pays-Bas, en Belgique et au Royaume-Uni, Informes au Mexique et Ignios au Portugal. En plus de soutenir nos propres analystes crédit, ces renseignements aident les clients à prendre des décisions adaptées et motivées en credit management, risque, conformité et marketing.

Perspectives pour 2018

L'amélioration de la dynamique entraînera la croissance mondiale

Sur les marchés émergents, la croissance devrait décoller, aidée par une certaine reprise des prix des produits de base. En Amérique latine, la reprise économique devrait se poursuivre, avec une hausse de la croissance pour le Brésil et une croissance stable pour le Mexique. L'éventualité d'un échec des négociations sur l'ALÉNA présente cependant un risque considérable pour le Mexique. En Europe de l'Est, la croissance pourrait légèrement s'atténuer, alors que la performance de l'Asie devrait continuer à tirer la croissance mondiale.

Malgré cet optimisme, le resserrement de la politique monétaire américaine pourrait exercer une certaine pression financière sur les marchés émergents. Les marchés avancés devraient conserver leur taux de croissance tandis que celle de la zone euro pourrait légèrement ralentir, avec une baisse de la croissance des exportations et de la consommation. Les incitations budgétaires alimenteront la croissance américaine.

Dans l'ensemble, l'environnement économique des marchés avancés restera relativement stable, sans changement majeur en termes de taux de faillites. Les conditions financières devraient rester accommodantes, malgré le durcissement de la politique monétaire américaine et la réduction progressive du programme d'achat d'obligations de la Banque centrale européenne.

La plus forte augmentation des défaillances devrait se produire au Royaume-Uni, car l'incertitude autour du Brexit et une livre faible auront un réel impact, avec certaines retombées négatives sur d'autres pays de l'UE.

De quoi sera fait 2018 pour Atradius et ses clients?

Le contexte économique mondial en 2018 sera à nouveau caractérisé par de nombreuses incertitudes économiques et politiques. Pour nos clients, gérer les risques inévitables constituera une tâche délicate mais, comme toujours, nous mobiliserons tous nos efforts pour les guider sur la voie de la rentabilité et de la sécurité.



États financiers consolidés

Tous les montants sont exprimés en milliers EUR

État consolidé de la situation financière

Actif	31.12.2017	31.12.2016
Immobilisations incorporelles	236,419	226,005
Immobilisations corporelles	133,445	125,968
Placements immobiliers	9,688	9,908
Placements dans des sociétés liées	63,538	39,586
Placements financiers	2,287,830	2,280,293
Contrats de réassurance	585,887	632,262
Actif d'impôts différés	30,087	45,315
Actif d'impôts courants	59,559	50,613
Créances	225,079	201,287
Créances nées d'opérations d'assurance et de réassurance	164,983	153,405
Autres créances	60,096	47,882
Autres éléments d'actif	540,459	519,356
Frais d'acquisition reportés	69,441	73,124
Éléments d'actif et comptes de régularisation divers	471,018	446,232
Valeurs disponibles et quasi-espèces	347,171	287,080
Total	4,519,162	4,417,673
Fonds propres		
Capital et réserves attribuables aux détenteurs de fonds propres de la Société	1,753,232	1,625,470
Intérêts minoritaires	16	55
Total	1,753,248	1,625,525
Passif		
Emprunts subordonnés	323,614	323,437
Avantages au personnel - Passif	79,554	109,451
Contrats d'assurance	1,530,339	1,561,155
Provisions	3,034	6,027
Passif d'impôts différés	124,951	115,179
Passif d'impôts courants	37,636	23,960
Dettes	200,947	232,746
Dettes nées d'opérations d'assurance et de réassurance	129,822	183,407
Dettes commerciales et autres dettes	71,125	49,339
Autres passifs	459,846	419,582
Emprunts	5,993	611
Total	2,765,914	2,792,148
Total fonds propres et passifs	4,519,162	4,417,673

Compte de résultat consolidé

Compte de résultat consolidé

	2017	2016
Revenu des primes d'assurance	1,588,095	1,557,588
Primes d'assurance cédées à des réassureurs	(675,629)	(663,831)
Primes nettes acquises	912,467	893,757
Services et autres revenus	249,140	203,079
Part du revenu des sociétés associées	(7,396)	26,689
Revenus nets d'investissements	20,586	18,279
Total des revenus après réassurance	1,174,797	1,141,804
Indemnisation de sinistres et frais de gestion	(714,482)	(698,392)
Indemnisation de sinistres et frais de gestion récupérés auprès des réassureurs	285,498	271,896
Sinistres nets	(428,984)	(426,496)
Charges d'exploitation nettes	(473,929)	(431,325)
Total des charges après réassurance	(902,913)	(857,821)
Résultat opérationnel avant charges financières	271,884	283,983
Produits financiers	2,696	3,325
Charges financières	(19,271)	(12,744)
Résultat de l'exercice avant impôts	255,309	274,564
Impôt sur le résultat	(69,073)	(62,792)
Résultat de l'exercice	186,236	211,772
Répartition:		
Actionnaires de la Société	186,275	211,795
Intérêts minoritaires	(39)	(23)
Résultat total de l'exercice	186,236	211,772

État consolidé du résultat global

	2017	2016
Résultat de l'exercice	186,236	211,772
Autres éléments du résultat global:		
Éléments qui ne seront pas reclassés dans le compte de résultat:		
Effet du plafonnement de l'actif sur les régimes de retraite à prestations définies	(3,286)	-
Écarts actuariels sur les régimes de pension à prestations définies	45,643	(40,045)
Impôts sur le revenu relatifs aux éléments qui ne seront pas reclassés	(9,370)	7,925
Éléments qui pourront ultérieurement être reclassés dans le compte de résultat:		
Variations de la juste valeur nette des placements financiers disponibles à la vente	12,854	20,324
Part des autres éléments du résultat total des sociétés associées	-	-
Profits et pertes de change sur conversion des opérations à l'étranger et des sociétés associées	(25,303)	(1,869)
Impôts sur le revenu relatifs aux éléments qui pourront être ultérieurement reclassés	(2,303)	(1,699)
Autres éléments du revenu global de l'exercice, nets d'impôts	18,235	(15,364)
Revenu global total de l'exercice	204,471	196,408
Répartition:		
Actionnaires de la Société	204,510	196,431
Intérêts minoritaires	(39)	(23)
Revenu global total de l'exercice	204,471	196,408

La présente synthèse du rapport annuel 2017 est tirée du Rapport annuel d'Atradius N.V. 2017 et doit être lue parallèlement à celui-ci. Le rapport annuel 2017 est disponible sur www.atradius.com

Retrouvez Atradius sur les médias sociaux



[atradius](https://www.linkedin.com/company/atradius)



[atradius group](https://www.youtube.com/channel/UCqWjYUQ0q0q0q0q0q0q0q0q0)



Contactez-nous
Atradius.com

Atradius N.V.
David Ricardostraat 1- 1066 JS Amsterdam
Postbus 8982 - 1006 JD Amsterdam
Pays-Bas
Tél.: +31 205539111