



Atradius Services Online

Guide Pratique

Nouvelle procédure de connexion

1ère connexion

A partir du 10 octobre, vous serez dirigé vers l'écran de connexion pour les clients se connectant pour la 1ère fois. Cet écran de connexion est le même que vous souhaitiez vous connecter à Serv@Net ou à Atradius Insights.

Connexion

Nos systèmes performants vous permettent de gérer facilement votre compte, vos polices et vos démarches. L'accès aux services en ligne est sécurisé par un mot de passe.

Serv@Net

Accéder à l'outil de gestion en ligne de votre assurance-crédit.

[Connexion Serv@Net](#)

Collect@Net

Accéder à l'outil de gestion en ligne du recouvrement.

[Connexion Collect@Net](#)

Atradius Insights

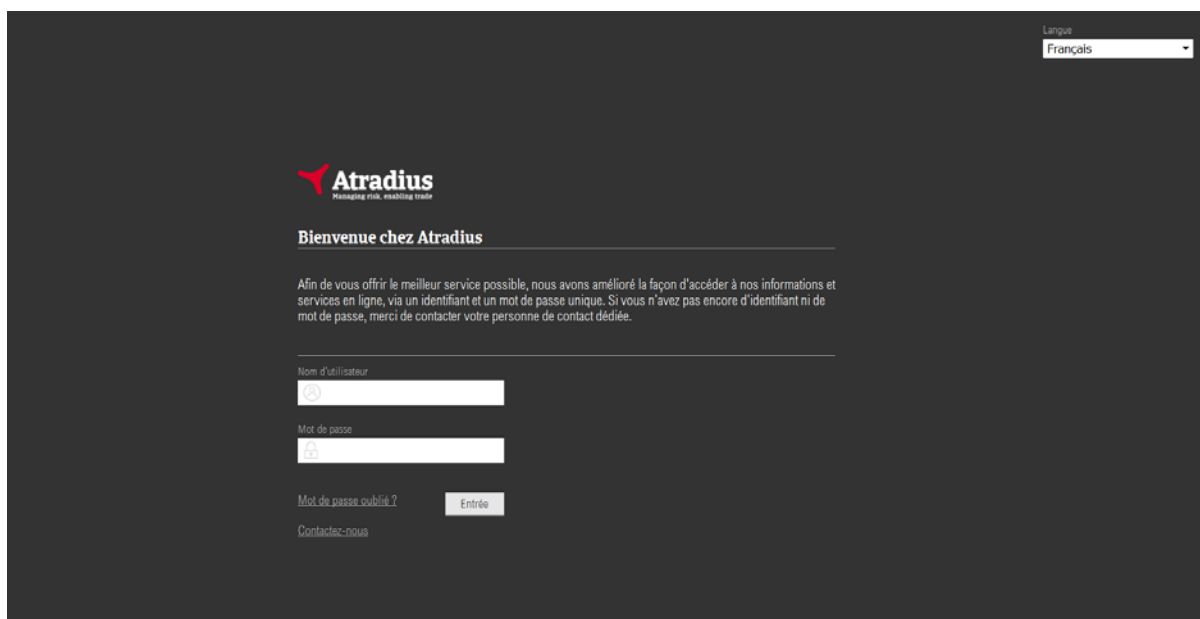
Accéder à notre plateforme en ligne d'analyse de votre activité conçue pour faciliter la gestion et le suivi de vos risques

[Connexion Atradius Insights](#)

Espace Partenaires

Site dédié à nos courtiers, il met à votre disposition toutes les informations et supports nécessaires pour offrir le meilleur service à vos clients et prospect

Si vous cliquez sur Serv@Net ou sur Atradius Insights, vous verrez apparaître l'écran ci-dessous. Merci de saisir votre nom d'utilisateur et votre mot de passe puis cliquez sur "Entrée".



The screenshot shows the Atradius login interface. At the top right, there is a language dropdown menu set to 'Français'. The Atradius logo is centered at the top. Below it, the text 'Bienvenue chez Atradius' is displayed. A message states: 'Afin de vous offrir le meilleur service possible, nous avons amélioré la façon d'accéder à nos informations et services en ligne, via un identifiant et un mot de passe unique. Si vous n'avez pas encore d'identifiant ni de mot de passe, merci de contacter votre personne de contact dédiée.' Below this message are two input fields: 'Nom d'utilisateur' and 'Mot de passe'. To the right of the password field is an 'Entrée' button. At the bottom left, there is a link for 'Mot de passe oublié?' and a 'Contactez-nous' link.

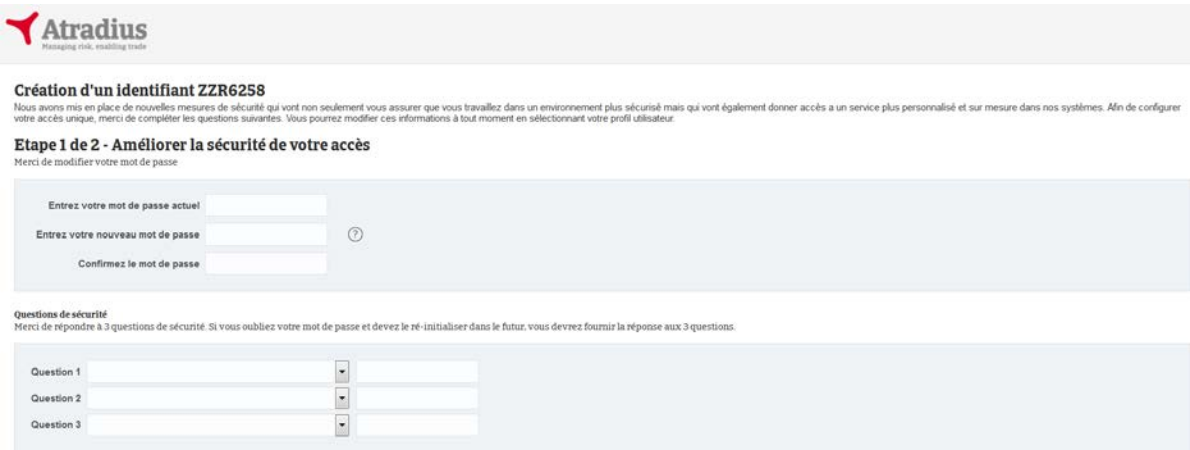
Enregistrement de votre compte

Quand vous cliquerez sur “Entrée”, des informations supplémentaires vous seront demandées afin de pouvoir enregistrer votre compte. Ces informations ne vous seront demandées que lors de votre première connexion.

Etape 1: Sécurité

Lors de cette étape vous pouvez changer votre mot de passe pour le remplacer par un mot de passe plus "complexe". Merci de bien vouloir cliquer sur l'icône “?” à côté de votre mot de passe pour connaître les règles de sécurité à respecter pour créer votre nouveau mot de passe.

Il vous sera également demandé de sélectionner et de répondre à 3 questions. Ces questions vous seront posées lorsque vous voudrez changer votre mot de passe ou si vous avez oublié votre mot de passe.



Etape 2: Vos données personnelles

Dans cette étape:

Il vous sera demandé de saisir votre adresse mail 2 fois. Nous utiliserons cette adresse mail pour vous alerter quand votre mot de passe sera expiré ou proche de l'être. Vous recevrez également une alerte email Serv@Net à cette adresse, si vous avez choisi cette option.

Merci de noter qu'il n'est pas possible de partager la même adresse mail pour plusieurs comptes.

Des informations supplémentaires vous seront ensuite demandées, votre prénom est optionnel mais votre nom est à saisir obligatoirement.

Durant cette étape, vous pouvez également choisir la langue utilisée.

Etape 2 de 2 - Vos données personnelles

Merci d'entrer une adresse email

Nous utiliserons cette adresse email pour vous envoyer des mises à jour importantes à propos de votre accès. Nous utiliserons également pour vous envoyer des avis de mises à jour des systèmes et des alertes si vous souhaitez les recevoir par email.

Entrez votre adresse email

Retapez votre adresse email

Merci de nous fournir des informations complémentaires.

Prénom ?

Nom

Langue favorite

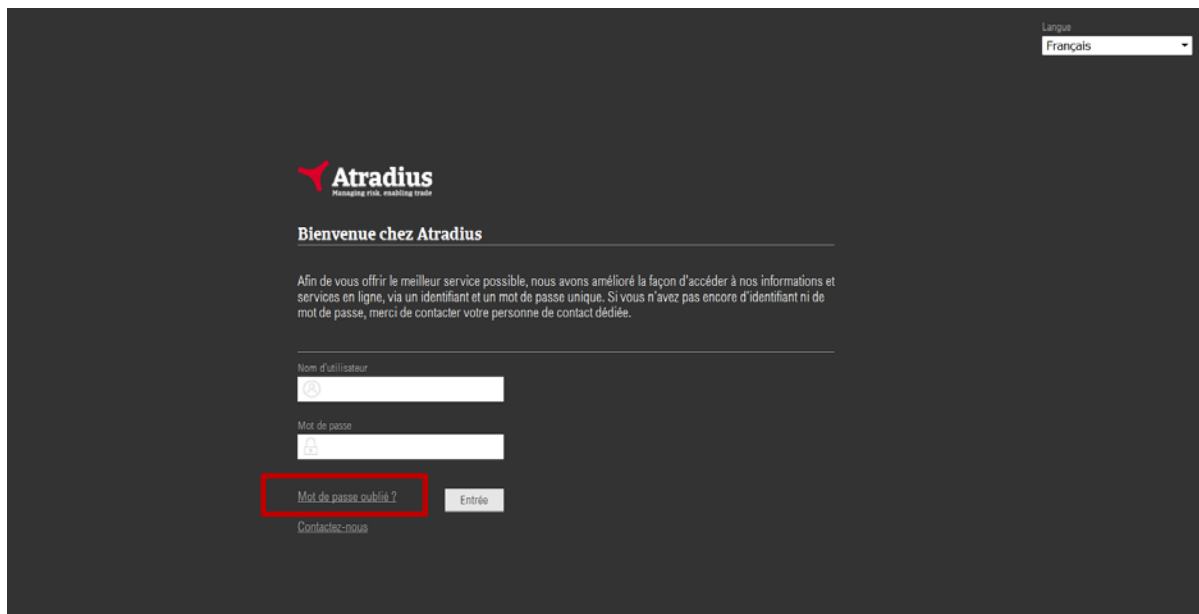
Après avoir saisi vos données personnelles, vous pouvez cliquer sur "Suivant" afin d'être redirigé vers l'écran d'accueil de Serv@Net:




The screenshot shows the Atradius Serv@Net user interface. At the top left is the Atradius logo. To the right is a navigation menu with buttons for "Début", "Services", "Produits", "Profil de l'utilisateur", "Aide", and "Déconnexion". The main content area features a large banner with the text "Pilotez en toute confiance" over a background image of a road at night with red light trails. Below the banner are three columns: "DERNIERS MESSAGES" (with a message that the information screen is currently unavailable and a "plus de messages" link), "ALERTES", and "CONTACT" (with a message to contact the Helpdesk for questions).

Mot de passe oublié

Si vous avez oublié votre mot de passe, merci de cliquer sur “Mot de passe oublié?” dans l’écran de connexion.



Langue
Français


Managing risk, enabling trade

Bienvenue chez Atradius

Afin de vous offrir le meilleur service possible, nous avons amélioré la façon d’accéder à nos informations et services en ligne, via un identifiant et un mot de passe unique. Si vous n’avez pas encore d’identifiant ni de mot de passe, merci de contacter votre personne de contact dédiée.

Nom d'utilisateur

Mot de passe

Mot de passe oublié? Entrée

[Contacter-nous](#)

Merci de saisir tout d’abord votre nom d’utilisateur, puis cliquez sur “Suite” .




Managing risk, enabling trade

—•—•—•—

Votre identifiant

Pour continuer, merci d’entrer votre nom d’utilisateur ci-dessous

Nom d'utilisateur

Suite

Merci ensuite de répondre à vos questions personnelles de sécurité, puis cliquez sur “Suite”.




Managing risk, enabling trade

—•—•—•—

Réponse aux questions de sécurité

Quelle est votre ville préférée ?

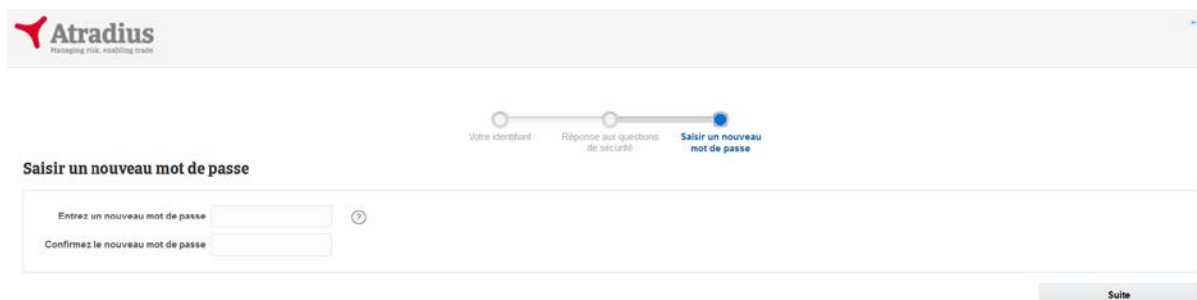
Quel est le nom de jeune fille de votre mère ?

Quel est le nom de votre premier animal de compagnie ?

Suite

Vous pouvez maintenant changer votre mot de passe.

Merci de cliquer sur l'icône “?” à côté du champ de saisie de votre mot de passe pour connaître les règles de sécurité à respecter pour créer votre nouveau mot de passe.



The screenshot shows the Atradius login page with a progress indicator at the top. The progress bar has three steps: 'Votre identifiant', 'Réponse aux questions de sécurité', and 'Saisir un nouveau mot de passe'. The third step is active. Below the progress bar, the heading 'Saisir un nouveau mot de passe' is displayed. There are two input fields: 'Entrez un nouveau mot de passe' and 'Confirmez le nouveau mot de passe'. A question mark icon is next to the first field. A 'Suite' button is located at the bottom right of the form area.

Après avoir créé votre nouveau mot de passe, vous pouvez cliquer sur “Retour à la page d'accueil”, ce qui vous permettra de vous connecter avec votre nouveau mot de passe.

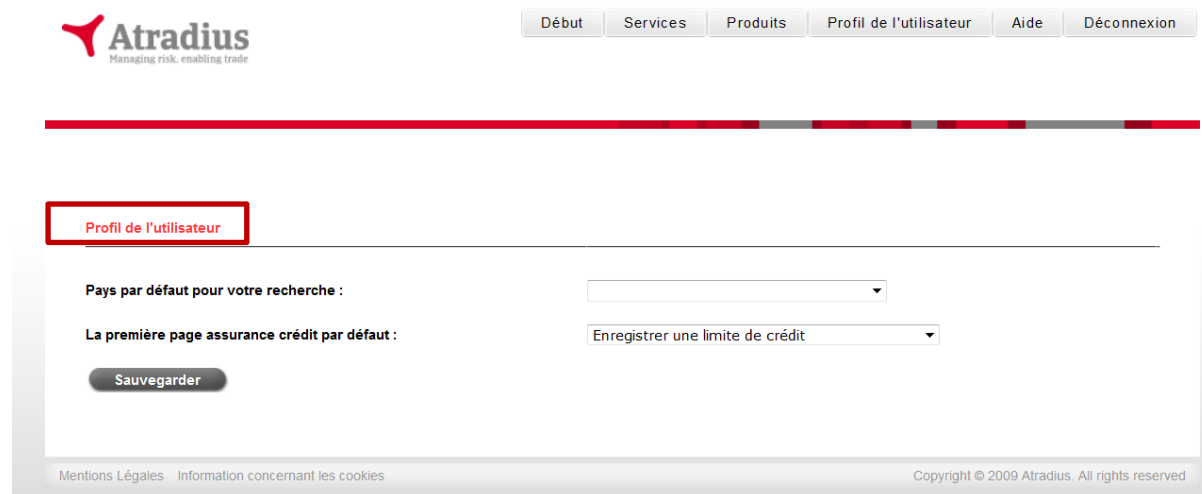


This screenshot shows the same Atradius password change form, but with the 'Retour à la page d'accueil' button highlighted with a red rectangle. The progress bar at the top is identical to the previous screenshot, with the third step 'Saisir un nouveau mot de passe' being active. The text 'Nouveau mot de passe' is visible above the input fields. The text 'vous pouvez vous connecter en utilisant le nouveau mot de passe' is also present. The 'Retour à la page d'accueil' button is located at the bottom left of the form area.

Mettre à jour vos données personnelles

Pour mettre à jour vos données personnelles, vous devez cliquer sur "Profil de l'utilisateur". Cet écran est accessible à la fois dans Serv@Net et dans Atradius Insights.

Pour accéder à votre profil utilisateur dans Serv@Net, merci de cliquer sur le lien "Profil de l'utilisateur" dans le menu "Profil de l'utilisateur".

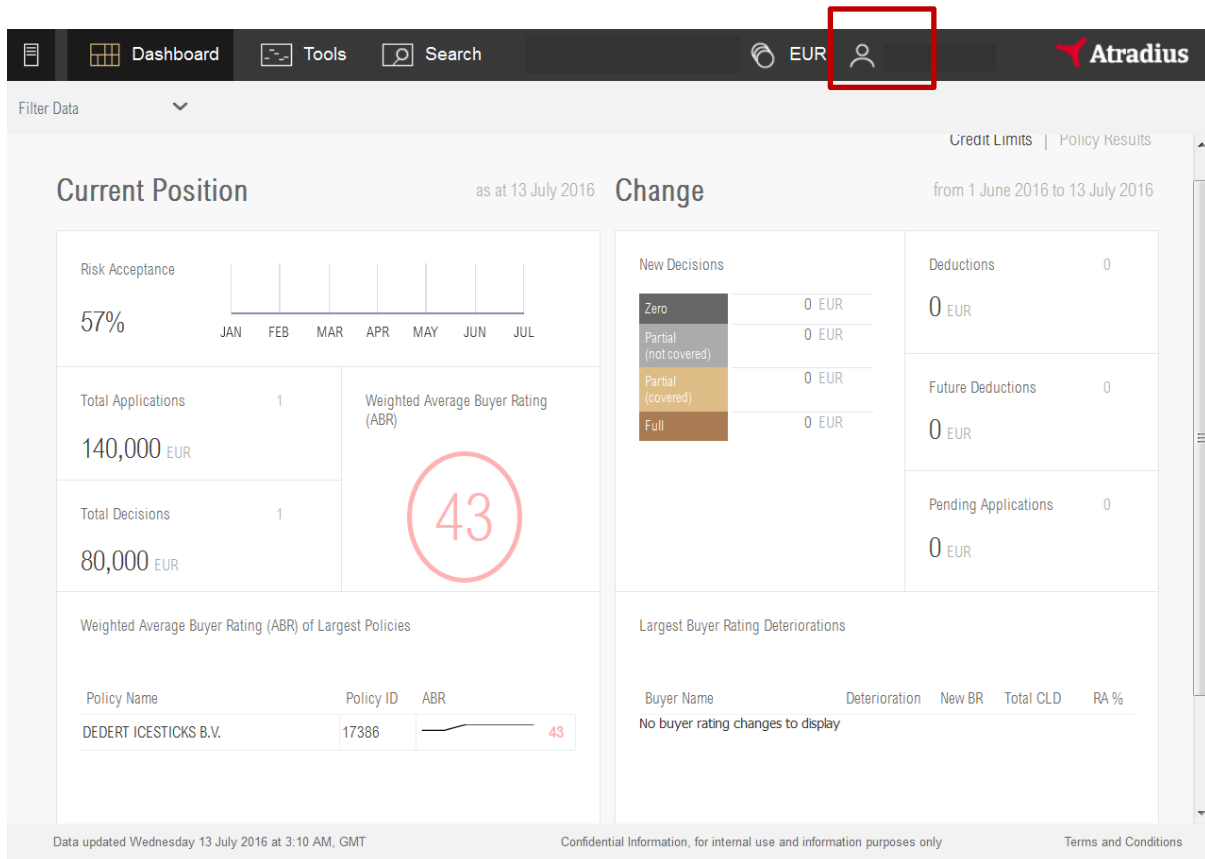


The screenshot shows the Atradius user profile update interface. At the top left is the Atradius logo. To the right is a navigation menu with buttons for "Début", "Services", "Produits", "Profil de l'utilisateur", "Aide", and "Déconnexion". Below the menu is a red horizontal bar. The main content area is titled "Profil de l'utilisateur" and contains two settings:

- Pays par défaut pour votre recherche :** A dropdown menu.
- La première page assurance crédit par défaut :** A dropdown menu with the option "Enregistrer une limite de crédit".

A "Sauvegarder" button is located below the settings. At the bottom of the page, there are links for "Mentions Légales" and "Information concernant les cookies", and a copyright notice: "Copyright © 2009 Atradius. All rights reserved."

Pour accéder à votre profil utilisateur dans Atradius Insights, merci de cliquer “Mon compte”, accessible par l’icône indiquée ci-dessous.



The screenshot shows the Atradius Insights dashboard interface. At the top, there is a navigation bar with icons for Dashboard, Tools, and Search, along with a currency selector set to EUR and a user profile icon highlighted with a red box. Below the navigation bar, the main content area is divided into two sections: "Current Position" and "Change".

Current Position (as at 13 July 2016):

- Risk Acceptance:** 57% (represented by a bar chart for months JAN to JUL).
- Total Applications:** 1
- Total Decisions:** 1
- Weighted Average Buyer Rating (ABR):** 43 (displayed in a large red circle).
- Weighted Average Buyer Rating (ABR) of Largest Policies:** A table showing one policy:

Policy Name	Policy ID	ABR
DEDERT ICESTICKS B.V.	17386	43

Change (from 1 June 2016 to 13 July 2016):

- New Decisions:** A table showing four categories, all with 0 EUR:

Zero	0 EUR
Partial (not covered)	0 EUR
Partial (covered)	0 EUR
Full	0 EUR
- Deductions:** 0 EUR
- Future Deductions:** 0 EUR
- Pending Applications:** 0 EUR
- Largest Buyer Rating Deteriorations:** A table with columns: Buyer Name, Deterioration, New BR, Total CLD, RA %. It shows "No buyer rating changes to display".

At the bottom of the dashboard, there is a footer with the text: "Data updated Wednesday 13 July 2016 at 3:10 AM, GMT", "Confidential Information, for internal use and information purposes only", and "Terms and Conditions".

Atradius Credit Insurance NV

Avenue Prince de Liège, 74-78

5100 Namur

Tél: 081 32 42 11

E-mail: info.be@atradius.com

www.atradius.be